

REGIONE CALABRIA
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
CROTONE

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE FF

Deliberazione n. 088

del 04 AGO.2017

OGGETTO: Presa atto Protocollo d'Intesa sottoscritto tra ASP di Crotone, Camera di Commercio di Crotone, Confcommercio di Crotone e Prefettura di Crotone, Provincia di Crotone Comune di Crotone, Comune di Cirò Marina, Comune di Crucoli, Comune di Isola Capo Rizzuto, Comune di Melissa e Comune di Strongoli per la *"Promozione della Responsabilità sociale finalizzata alla prevenzione dell'abuso di alcool da parte dei giovani nei contesti di divertimento"*.

STRUTTURA PROPONENTE: Ufficio Affari Generali e Legali

Data di presentazione della proposta ____/____/2017

In data 04 AGO.2017, nei locali della Sede Legale dell'ASP in via Mario Nicoletta Crotone, il Direttore Generale ff, Dr. Agostino Talerico. adotta la seguente delibera sulla base della proposta di seguito riportata.

Il Direttore del Dipartimento Area Amministrativa, Dr. Francesco Saverio Loria, su conforme proposta del responsabile del procedimento designato nonché sulla base della espressa dichiarazione di regolarità e legittimità e di conformità dell'atto alla normativa vigente resa dal Direttore dell'Ufficio Affari Generali e Legali, Dr.ssa Anna Giordano

PREMESSO CHE il fenomeno del consumo di alcool da parte della popolazione giovanile nei locali pubblici e nei contesti di divertimento, pur non presentando in questa provincia carattere emergenziale, è tuttavia diffuso;

CONSTATATO CHE le Forze di Polizia impegnate nei servizi di sicurezza della circolazione stradale elevano ogni anno numerose contravvenzioni per guida sotto l'effetto di sostanze alcoliche che comportano la sospensione della patente;

CHE le infrastrutture non garantiscono sufficienti livelli di sicurezza, con particolare riguardo alla SS 106 che ha visto negli anni il verificarsi di numerosi incidenti stradali, anche legati a casi di abuso di sostanze alcoliche;

RILEVATO CHE l'abuso di sostanze alcoliche è causa di conclamati danni alla salute e concorre fortemente all'incidentalità stradale;

CONSIDERATO CHE l'area di Crotone, in particolar modo la zona costiera, si evidenzia nel settore del divertimento giovanile in ragione delle numerose località di tradizione balneare e di forte attrattività turistica, che rimanda ad una maggiore responsabilità sociale in merito;

ATTESO CHE la promozione nei giovani e nella popolazione in genere di una cultura del divertimento sano, non legato al consumo di alcool e sostanze stupefacenti, privilegia forme di divertimento creative e non massificanti e, in ogni caso, non può prescindere dalla conoscenza delle regole, il cui rispetto appare indispensabile per la tutela della salute e della sicurezza delle persone;

RITENUTO che un intervento efficace a tal fine, oltre alla diffusione a tutti i livelli di corrette informazioni e messaggi positivi, debba assicurare, anche da parte degli operatori del settore, comportamenti coerenti con i principi proclamati nonché un preciso e costante impegno a far rispettare le misure di tutela della sicurezza in generale e dei minori in particolare;

CONSIDERATA la concorde volontà di attivare forme di collaborazione stabilite tra l'ASP di Crotone, la Camera di Commercio di Crotone e la Confcommercio di Crotone per la promozione di campagne di informazione, comuni attività di sensibilizzazione della popolazione in generale e di responsabilizzazione delle fasce giovanili;

RILEVATO CHE, in ragione di quanto sopra, è stato sottoscritto tra l'ASP di Crotone la Camera di Commercio di Crotone, la Confcommercio di Crotone la Prefettura di Crotone, la Provincia di Crotone Comune di Crotone, il Comune di Cirò Marina, il Comune di Crucoli, il Comune di Isola Capo Rizzuto, il Comune di Melissa e il Comune di Strongoli apposito Protocollo d'Intesa (avente Rep. n. 24 del 01.08.2017) e aperto all'eventuale adesione di ulteriori soggetti pubblici e privati interessati,

per la *"Promozione della Responsabilità sociale finalizzata alla prevenzione dell'abuso di alcool da parte dei giovani dei contesti di divertimento"*;

DATO ATTO CHE l'adesione al predetto Protocollo d'Intesa comporta, per i soggetti firmatari, la realizzazione di una serie di attività (dettagliatamente indicate nell'anzidetto Accordo) inerenti, tra l'altro, la promozione e la pubblicizzazione dell'iniziativa sui siti web istituzionali e sui social network, nonché:

- la predisposizione di un eventuale idoneo spazio informativo all'interno dei locali in cui sia evidenziato il richiamo all'uso responsabile di bevande alcoliche nei soggetti maggiorenni e il divieto per legge di somministrazione e vendita di detti prodotti ai soggetti minorenni;
- la diffusione di materiale informativo istituzionale cartaceo e multimediale sui pericoli derivanti dall'abuso di alcool;
- la messa a disposizione di presidi per la rilevazione dei tassi alcolemici previsti dall'art. 6 della L. n. 160/2007 come modificato dall'art. 54 della L. n. 120/2010;

RITENUTO, pertanto, di dover prendere atto dell'avvenuta sottoscrizione del Protocollo d'Intesa anzidetto, che si allega al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

VISTE le leggi in materia;

PROPONE

Per i motivi di cui in premessa che qui si intendono integralmente riportati e confermati:

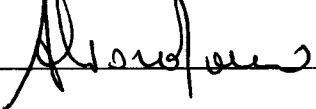
1. **PRENDERE ATTO** del Protocollo d'Intesa (avente Rep. n. 24 del 01.08.2017), allegato al presente atto per farne parte integrante e sostanziale, sottoscritto tra l'Azienda Sanitaria Provinciale di Crotone, la Camera di Commercio di Crotone, la Confcommercio di Crotone la Prefettura di Crotone, la Provincia di Crotone Comune di Crotone, il Comune di Cirò Marina, il Comune di Crucoli, il Comune di Isola Capo Rizzuto, il Comune di Melissa e il Comune di Strongoli per la *"Promozione della Responsabilità sociale finalizzata alla prevenzione dell'abuso di alcool da parte dei giovani dei contesti di divertimento"*;

2. PRENDERE ATTO che detto Accordo entra in vigore all'atto di sottoscrizione da parte delle associazioni di categoria e dei soggetti istituzionali coinvolti e che lo stesso avrà durata di due anni;
3. DATO ATTO CHE l'adesione al predetto Protocollo d'Intesa comporta per i soggetti firmatari la realizzazione di una serie di attività (dettagliatamente indicate nell'anzidetto Accordo) inerenti, tra l'altro, la promozione e la pubblicizzazione dell'iniziativa sui siti web istituzionali e sui social network, nonché:
- la predisposizione di un eventuale idoneo spazio informativo all'interno dei locali in cui sia evidenziato il richiamo all'uso responsabile di bevande alcoliche nei soggetti maggiorenni e il divieto per legge di somministrazione e vendita di detti prodotti ai soggetti minorenni;
 - la diffusione di materiale informativo istituzionale cartaceo e multimediale sui pericoli derivanti dall'abuso di alcool;
 - la messa a disposizione di presidi per la rilevazione dei tassi alcolemici previsti dall'art. 6 della L. n. 160/2007 come modificato dall'art. 54 della L. n. 120/2010;
4. DARE MANDATO all'Ufficio Affari Generali di trasmettere il presente atto a tutti i soggetti (associazioni di categoria e Enti istituzionali) firmatari del Protocollo di Intesa.

Il Responsabile del Procedimento

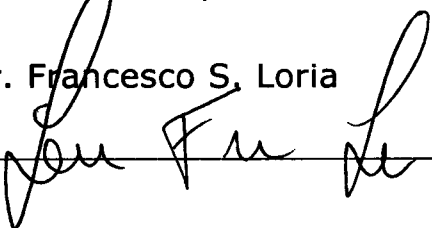
Dir. Ufficio Affari Generali e Legali

Dr.ssa Anna Giordano



Il Direttore del Dipartimento Area Amministrativa

Dr. Francesco S. Loria



Con il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario

IL DIRETTORE GENERALE FF

Vista la proposta di deliberazione che precede e che s'intende qui di seguito integralmente riportata e trascritta.

Visti i pareri favorevoli espressi dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario.

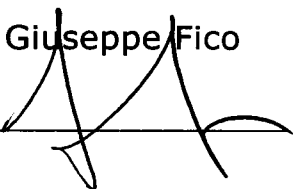
Ritenuto di condividerne il contenuto.

DELIBERA

di approvare la superiore proposta che qui s'intende integralmente riportata e trascritta per come sopra formulata dal Direttore della struttura proponente.

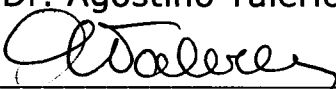
Il Direttore Amministrativo

Dr. Giuseppe Fico



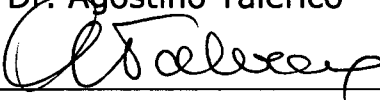
Il Direttore Sanitario

Dr. Agostino Talerico



Il Direttore Generale ff

Dr. Agostino Talerico



UFFICIO AFFARI GENERALI
SEGRETARIA GENERALE

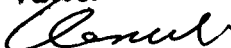
CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che la presente delibera è stata pubblicata nelle forme di legge all'Albo pretorio dell'Azienda in data 04 AGO. 2017 con protocollo n. 077

Crotone lì, 04 AGO. 2017

Il Responsabile del procedimento

04 AGO. 2017

Valter Cosentino


Il Direttore U.O. Affari Generali

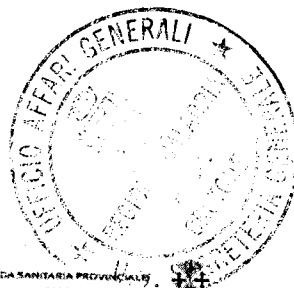
Il Direttore U.O. Ufficio
Affari Generali e Legali
Dr.ssa Anna GIORDANO



Camera di Commercio
Crotone



AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
CROTONE



Ref. 40246621.08.2017

L'UFFICIALE ROGANTE
(Dr.ssa Anna GIORDANO)



CONFCOMMERCCIO
IMPERIALE PER L'ITALIA
CROTONE



Prefettura
di Crotone



Provincia
di Crotone



Comune
di Crotone



Comune
di Ciro Marina



Comune
di Crucoli



Comune
di Isola di C. R.



Comune
di Melissa



Comune
di Strongoli

**PROTOCOLLO D'INTESA
PER LA PROMOZIONE DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE
FINALIZZATA ALLA PREVENZIONE DELL'ABUSO DI ALCOOL
DA PARTE DEI GIOVANI NEI CONTESTI DI DIVERTIMENTO**

TRA

AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE CROTONE

CAMERA DI COMMERCIO DI CROTONE

CONFCOMMERCCIO CROTONE

E

PREFETTURA DI CROTONE

PROVINCIA DI CROTONE

COMUNE DI CROTONE

COMUNE DI CIRO' MARINA

COMUNE DI CRUCOLI

COMUNE DI ISOLA DI CAPO RIZZUTO

COMUNE DI MELISSA

COMUNE DI STRONGOLI



Prefettura
di Crotone



Provincia
di Crotone



Comune
di Crotone



Comune
di Cirò Marina



Comune
di Crucoli



Comune
di Isola di C. R.



Comune
di Melissa



Comune
di Strongoli

VISTO l'art. 14 ter della Legge 30 marzo 2011, n. 125, introdotto con l'art. 7, comma 3 bis, del D.L. 13 settembre 2012, n. 158, convertito dalla legge 8 novembre 2012, n. 189;

VISTO l'art. 12, comma 2, del D.L. 20/02/2017 n. 14;

VISTO il nuovo articolo 14 ter della Legge n. 125/2001;

VISTO il protocollo d'intesa siglato tra Asp, CCIAA e Confcommercio di Crotone in data 26.09.2016 avente ad oggetto: "l'informazione e la consapevolezza sul consumo di sostanze psicoattive legali e di comportamento compulsivo che creano dipendenza: alcool, fumo, gioco d'azzardo" ;

CONSTATATO CHE:

il fenomeno del consumo di alcool da parte della popolazione giovanile nei locali pubblici e nei contesti di divertimento, pur non presentando in questa provincia carattere emergenziale, è tuttavia diffuso;

- le Forze di Polizia impegnate nei servizi di sicurezza della circolazione stradale elevano ogni anno numerose contravvenzioni per guida sotto l'effetto di sostanze alcoliche che comportano la sospensione della patente (art.186 C.d.S.);
- le infrastrutture non garantiscono sufficienti livelli di sicurezza, con particolare riguardo alla SS. 106 che ha visto negli anni il verificarsi di troppi incidenti stradali, anche legati a casi di abuso di sostanze alcoliche;
- l'abuso di sostanze alcoliche è causa di conclamati danni alla salute e concorre fortemente all'incidentalità stradale;



Camera di Commercio
Crotone



AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
CROTONE



Prefettura
di Crotone



Provincia
di Crotone



Comune
di Crotone



Comune
di Cirò Marina



Comune
di Crucoli



Comune
di Isola di C. R.



Comune
di Melissa



Comune
di Strongoli

- l'area di Crotone, in particolar modo l'area costiera, si evidenzia nel settore del divertimento giovanile in ragione delle numerose località di tradizione balneare e di forte attrattività turistica, che rimanda ad una maggiore responsabilità sociale in merito;
- la promozione nei giovani e nella popolazione in genere di una cultura del divertimento sano, non legato al consumo di alcool e sostanze stupefacenti, privilegia forme di divertimento creative non massificanti e, in ogni caso, non può prescindere dalla conoscenza delle regole, il cui rispetto appare indispensabile per la tutela della salute e della sicurezza delle persone.

RITENUTO che un intervento efficace a tal fine, oltre alla diffusione a tutti i livelli di corrette informazioni e messaggi positivi, debba assicurare, anche da parte degli operatori del settore, comportamenti coerenti con i principi proclamati nonché un preciso e costante impegno a far rispettare le misure di tutela della sicurezza in generale e dei minori in particolare;

PRESO ATTO della concorde volontà di attivare forme di collaborazione stabile tra l'Azienda Sanitaria Provinciale di Crotone, la Camera di Commercio di Crotone e Confcommercio Crotone (attraverso il proprio Gruppo Giovani Imprenditori e F.I.P.E. Federazione Italiana Pubblici Esercizi), per promuovere campagne di informazione, comuni attività di sensibilizzazione della popolazione in generale e di responsabilizzazione delle fasce giovanili;

TUTTO CIO' PREMESSO

I FIRMATARI DEL PRESENTE PROTOCOLLO SI IMPEGNANO, PER LE RISPETTIVE COMPETENZE, ALLE AZIONI DI SEGUITO ELENATE:



Camera di Commercio
Crotone



AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
CROTONE



Prefettura
di Crotone



Provincia
di Crotone



Comune
di Crotone



Comune
di Cirò Marina



Comune
di Crucoli



Comune
di Isola di C. R.



Comune
di Melissa



Comune
di Strongoli

Art. 1 Adesione al Protocollo

Confcommercio Crotone (attraverso il proprio Gruppo Giovani Imprenditori e F.I.P.E. Federazione Italiana Pubblici Esercizi) curerà la sottoscrizione da parte dei singoli esercenti dell'atto di adesione al presente accordo e al Codice di autoregolamentazione contro l'abuso di alcool che ne costituisce parte integrante.

L'adesione al protocollo consente l'utilizzo di un logo identificativo dello stesso e delle azioni connesse a livello di comunicazione.

I firmatari si impegnano a promuovere e pubblicizzare l'iniziativa sui siti web istituzionali e sui social network, provvedendo inoltre a:

- predisporre un eventuale idoneo spazio informativo all'interno dei locali in cui sia evidenziato il richiamo all'uso responsabile di bevande alcoliche nei soggetti maggiorenni e il divieto per legge di somministrazione e vendita di detti prodotti ai soggetti minorenni;
- diffondere materiale informativo istituzionale cartaceo e multimediale sui pericoli che derivano dall'abuso di alcool;
- mettere a disposizione i presidi per la rilevazione dei test alcolemici previsti dall'art. 6 della legge n. 160/2007 come modificato dall'art. 54 della legge n. 120/2010.

Art. 2 Politiche incentivanti il consumo di bevande non alcoliche



Prefettura
di Crotone



Provincia
di Crotone



Comune
di Crotone



Comune
di Cirò Marina



Comune
di Crucoli



Comune
di Isola di C. R.



Comune
di Melissa



Comune
di Strongoli

Le parti concordano di incentivare il consumo di bevande non alcoliche, in particolare, attraverso:

- a) promozione di una politica dei prezzi che incentivi l'uso di bevande non alcoliche (ad esempio: applicazione di un prezzo inferiore per le bevande analcoliche, somministrazione di due bevande analcoliche al prezzo di una alcolica o particolari agevolazioni per il soggetto prescelto per la guida del veicolo al ritorno);
- b) iniziative didattiche mirate da svolgersi nelle scuole secondarie che intenderanno aderire al detto Protocollo con il personale dell'ASP, al fine di fornire una corretta informazione su normativa in materia, rischi per la salute derivanti dal consumo di alcool (anche mescolato a bevande analcoliche) e procedure di pronto intervento in caso di alterazione alcolica.

Art. 3

Aggiornamento professionale

I soggetti aderenti al presente protocollo si propongono di favorire idonei percorsi di aggiornamento, con il supporto di Confcommercio Crotone (attraverso il proprio Gruppo Giovani Imprenditori e F.I.P.E. Federazione Italiana Pubblici Esercizi), in favore degli esercenti di locali pubblici, con il coinvolgimento dell'Asp e delle strutture comunali, sanitarie e scolastiche, in materia di gestione dell'utenza minorenni e non, onde prevenire l'illecito consumo di alcool e consentire appropriati interventi nelle eventuali situazioni di emergenza.

La formazione riguarderà le seguenti tematiche:

- normativa relativa alla somministrazione di alcool nei locali;



Prefettura
di Crotone



Provincia
di Crotone



Comune
di Crotone



Comune
di Cirò Marina



Comune
di Crucoli



Comune
di Isola di C. R.



Comune
di Melissa



Comune
di Strongoli

- effetti dell'assunzione di sostanze anche sulla guida;
- tecniche di mediazione dei conflitti;
- normativa in materia di sicurezza nei locali.

Art. 4

Iniziative in materia di sicurezza stradale

I Comuni potranno aderire al presente protocollo impegnandosi ad individuare e promuovere ogni possibile forma di incentivazione del trasporto pubblico e/o privato convenzionato dai luoghi di divertimento.

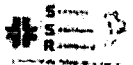
Art. 5

Entrata in vigore, durata e verifica dei risultati

Il presente Accordo entrerà in vigore all'atto della sottoscrizione da parte delle associazioni di categoria e dei soggetti istituzionali coinvolti. Esso avrà la durata di due anni.

Entro il trimestre successivo si procederà ad una prima verifica della sua operatività, proseguendo con cadenza semestrale, ovvero su richiesta di alcuna delle parti aderenti.

Ogni organizzazione aderente metterà a disposizione utili elementi di valutazione, informazioni sulle eventuali iniziative intraprese e concorrere alla realizzazione di progetti finalizzati al contrasto dell'abuso da alcool.



ASAP CROTONE



Prefettura
di Crotone



Provincia
di Crotone



Comune
di Crotone



Comune
di Ciro Marina



Comune
di Crucoli



Comune
di Isola di C. R.



Comune
di Melissa



Comune
di Strongoli

Art. 6 Organizzazioni aderenti

Il seguente protocollo rimane aperto all'adesione di soggetti pubblici e/o privati che, condividendo quanto espresso dal seguente accordo, vogliano contribuire in base alle loro finalità e competenze a migliorarlo attraverso la piena attuazione degli interventi previsti.

AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE CROTONE

CAMERA DI COMMERCIO DI CROTONE

CONFCOMMERIO CROTONE

PREFETTURA DI CROTONE

PROVINCIA DI CROTONE

COMUNE DI CROTONE

COMUNE DI CIRO' MARINA

COMUNE DI CRUCOLI

COMUNE DI ISOLA DI CAPO RIZZUTO

COMUNE DI MELISSA

COMUNE DI STRONGOLI

COMUNE DI C. R.

[Handwritten signatures and initials over the list of organizations]



Prefettura
di Crotone



Provincia
di Crotone



Comune
di Crotone



Comune
di Cirò Marina



Comune
di Crucoli



Comune
di Isola di C. R.



Comune
di Melissa



Comune
di Strongoli

CODICE DI AUTOREGOLAMENTAZIONE CONTRO L'ABUSO DI ALCOOL

PREMESSA

Il presente documento individua le linee di azione che i gestori di esercizi pubblici operanti nella provincia di Crotone, intendono porre in essere nell'ambito del "Protocollo d'intesa per la promozione della responsabilità sociale finalizzata alla prevenzione dell'abuso di alcool da parte dei giovani nei contesti di divertimento".

Esso si propone di incentivare – quale concorso attivo alle politiche di sicurezza urbana e alla lotta contro il degrado e la crescente vulnerabilità dei contesti urbani ed al fine di migliorarne in concreto la vivibilità – comportamenti virtuosi da parte della categoria diretti a infrenare il fenomeno dell'abuso di alcool in generale e dell'assunzione di sostanze alcoliche da parte di soggetti minorenni in particolare.

Tali comportamenti intendono superare la logica emergenziale dei divieti attivando una sinergia fondata sulla condivisione e la corresponsabilità.

PRINCIPI ISPIRATORI

I principi a cui si uniforma il presente codice e che i sottoscrittori si impegnano ad osservare, nel pieno rispetto della disciplina penale ed amministrativa di settore, in particolare dell'art. 689 C.P. e della legge 30 marzo 2001, n. 125 e successive modifiche e integrazioni, sono i seguenti:



AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
CROTONE



Prefettura
di Crotone



Provincia
di Crotone



Comune
di Crotone



Comune
di Cirò Marina



Comune
di Crucoli



Comune
di Isola di C. R.



Comune
di Melissa



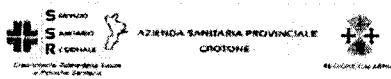
Comune
di Strongoli

- assoluto divieto di somministrare e vendere alcolici ai minori di anni 18;
- applicazione rigorosa delle disposizioni introdotte con la riforma del Codice della Strada in materia di sicurezza stradale e di lotta all'abuso dell'alcool;
- puntuale osservanza degli orari fissati per la chiusura dell'esercizio;
- stretta osservanza delle misure previste da eventuali ordinanze comunali inerenti la vendita e la somministrazione di alcolici e superalcolici;
- impegno a non somministrare bevande alcoliche a coloro che manifestano un evidente stato di ebbrezza o comportamenti alterati;
- contrasto dell'uso e della diffusione degli stupefacenti;

MODELLI DI COMPORTAMENTO VIRTUOSI

I sottoscrittori assumono formale impegno a porre in essere i seguenti modelli comportamentali:

- stretta osservanza dell'obbligo per l'esercente di chiedere al cliente un documento di identità all'atto dell'acquisto di bevanda alcolica, tranne nei casi in cui la maggiore età sia manifesta;
- non praticare offerte, sconti o promozioni per il consumo degli alcolici, applicando e esponendo in modo evidente il listino riportante i prezzi delle consumazioni;
- utilizzare prodotti di qualità documentata sia nella somministrazione che nella ristorazione;
- sostenere forme di buon vicinato e di accordo fondate sul rispetto tra operatore della somministrazione, clientela e cittadini residenti;
- privilegiare la politica di somministrazione e vendita delle bevande alcoliche in bicchieri, anziché in bottiglia;
- adottare cartellonistica interna o esterna che avverta i consumatori delle norme elementari di comportamento all'interno e all'esterno del locale;



Prefettura
di Crotone

Provincia
di Crotone

Comune
di Crotone

Comune
di Cirò Marina

Comune
di Crucoli

Comune
di Isola di C. R.

Comune
di Melissa

Comune
di Strongoli

- promuovere la formazione del personale in funzione del mantenimento della serenità e della tranquillità all'interno del locale e nelle aree esterne di sua pertinenza, nel rispetto delle regole di vicinato;
- formare il personale affinché favorisca l'individuazione del guidatore designato all'interno dei gruppi avventori, anche attraverso specifiche promozioni delle bevande analcoliche in favore dello stesso;
- favorire la formazione del personale per interventi di primo soccorso, rendendo possibile una prima assistenza in caso di malore del cliente, in attesa dell'intervento dei servizi sanitari;
- impegno nella pulizia dell'area esterna prospiciente il locale e quelle frequentate dai propri clienti;
- impegnarsi nel diffondere ai clienti materiale relativo a campagne di informazione a tutela della salute in modo particolare informazioni sui danni derivanti dall'abuso di bevande alcoliche;
- impegnarsi a realizzare almeno due delle seguenti iniziative:
 - presenza nel locale di alcool test;
 - distribuzione gratuita di acqua dalle 01:00 in poi;
 - apposite convenzioni per servizi di accompagnamento a casa della clientela;
 - creazione nel locale di spazi di relax;
- concorso nella realizzazione in sede locale di una campagna annuale per la sensibilizzazione sull'uso responsabile dell'alcool.

Le Amministrazioni comunali che aderiranno al suddetto protocollo si impegneranno a coinvolgere i gestori di esercizi pubblici nei propri progetti di promozione della legalità ed informazione all'utenza, dando opportuno risalto ai rispettivi contributi.