

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

— 192
Delibera n. _____

Oggetto: Presa atto protocollo d'intesa tra Cittadinanza Attiva – Tribunale per i diritti del malato e l'Azienda Sanitaria Provinciale di Crotone.

Struttura proponente: Ufficio Affari Generali- Legali e delle Assicurazioni

Data presentazione proposta: 19.12.2017

In data **20 DIC. 2017**, nella Sede dell' Azienda Sanitaria Provinciale di Crotone, sita in Crotone, Via Mario Nicoletta Angolo Via G. Di Vittorio, il Commissario Straordinario Dr Sergio Arena adotta la seguente delibera sulla base della proposta di seguito riportata.

IL Direttore Del Dipartimento Amministrativo Dr Francesco Saverio Loria, su conforme proposta nonché su espressa dichiarazione di regolarità, di legittimità e di conformità dell'atto alla normativa vigente resa dal Responsabile del procedimento Direttore dell' Ufficio Affari Generali - Legali e delle Assicurazioni dott.sa Anna Giordano

PREMESSO

CHE:

-Cittadinanza attiva svolge da tempo in seno all'Azienda Sanitaria Provinciale di Crotone un'azione di tutela dei diritti della salute, inteso come diritto fondamentale ed incompressibile dell'individuo, attraverso un'attività di ascolto, ricevendo i cittadini, trascrivendo le segnalazioni e consultando i servizi della Asp e i consulenti per fornire risposte adeguate;

-Intrattiene rapporti con la dirigenza della Asp, istaurando forme di collaborazione e di confronto;

-Ha attivato forme di collaborazione con altre organizzazioni civiche, ha promosso iniziative di coinvolgimento e di sensibilizzazione degli operatori sanitari sui temi dell'umanizzazione e del miglioramento dei servizi, anche

utilizzando localmente gli strumenti o le indicazioni offerte dai programmi nazionali;

- Ha organizzato iniziative di formazione e aggiornamento su tutte le sue attività;
- Ha collaborato attivamente ai programmi nazionali effettuando l'Audit Civico;
- Ha instaurato rapporti di collaborazione con gli organi di comunicazione.

RAVVISATA la necessità di regolamentare attraverso un protocollo d'intesa questa collaborazione;

VISTO lo schema di Protocollo d'intesa proposto da "Cittadinanza Attiva - Tribunale dei diritti del malato";

DATO ATTO che il citato protocollo d'intesa a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico;

RILEVATO di poter approvare e sottoscrivere il suddetto protocollo d'intesa, che forma parte integrante del presente atto;

VISTE le leggi in materia;

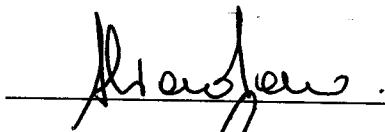
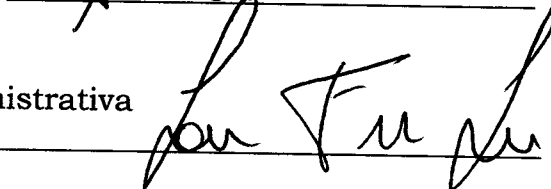
ACQUISITO il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario

PROPONE

Per i motivi di cui in premessa che qui si intendono integralmente riportati e confermati:

Prendere atto della stipula del protocollo d'intesa con Cittadinanza attiva - Tribunale dei diritti del malato .

Il Responsabile del Procedimento
Direttore Ufficio Affari Generali - Legali
E delle Assicurazioni
Dr.sa Anna GIORDANO

Il Direttore Dipartimento Macro Area Amministrativa
Dr. Francesco Saverio LORIA

Con il parere favorevole del Direttore amministrativo e del Direttore Sanitario

IL DIRETTORE GENERALE

Vista la proposta di deliberazione che precede e che si intende qui di seguito integralmente riportata e trascritta.

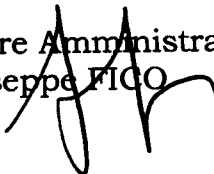
Visti i pareri favorevoli espressi dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario

Ritenuto di condividerne il contenuto.

DELIBERA

di approvare la superiore proposta che qui si intende integralmente riportata e trascritta per come sopra formulata dal Responsabile dell'Ufficio Proponente.

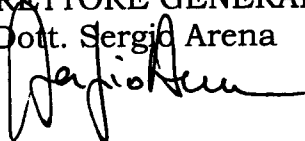
Il Direttore Amministrativo
Dr. Giuseppe FICO



Il Direttore Sanitario
Dr. Agostino TALERICO



Il DIRETTORE GENERALE
Dott. Sergio Arena



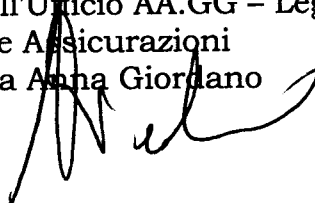
UFFICIO AFFARI GENERALI
SEGRETERIA GENERALE

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

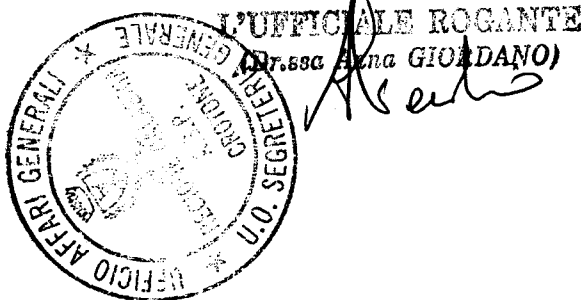
la presente delibera è stata pubblicata nelle forme di legge all'Albo Pretorio dell'Azienda in data 20 DIC.2017 con protocollo dell'U.O. Segreteria Generale n. 127 ed ivi rimarrà per un periodo di dieci giorni.

Crotone li 20 DIC.2017

Il Direttore dell'Ufficio AA.GG – Legali e
Delle Assicurazioni
Dott.ssa Anna Giordano



Rep. n° 36 del 15.12.2017



PROTOCOLLO D'INTESA

L'Azienda Sanitaria Provinciale di Crotone con sede in Crotone, via M. Nicoletta Centro Direzionale "Il Granaio" nella persona del suo legale rappresentante, Direttore Generale, Dott. Sergio Arena, domiciliato per la carica, presso la sede della Direzione Generale

E

Cittadinanzattiva – Tribunale per i Diritti del malato con sede in Crotone presso l'Ospedale San Giovanni di Dio nella persona del Referente rete TDM Sig. Pietro Spampinato

CONVENGONO E STIPULANO

QUANTO SEGUE:

- L'ASP di Crotone continuerà a garantire a Cittadinanzattiva – Tribunale per i Diritti del Malato spazi e strumenti all'interno della struttura sanitaria idonei a fornire la presenza e la partecipazione prevista dall'art. 14 della Legge 502/92;
- L'ASP di Crotone considerata l'esperienza già maturata da Cittadinanzattiva-Tribunale per i diritti del Malato sul territorio, avvia una specifica collaborazione con il medesimo per svolgere attività di osservazione, raccolta dati e comunicazione sui diritti dei cittadini volti a migliorare la qualità dei servizi erogati da questa ASP;
- Cittadinanzattiva – Tribunale per i Diritti del Malato promuoverà, in collaborazione con l'ASP iniziative di promozione e informazione sui diritti dei cittadini in ambito socio-sanitario senza oneri a carico del SSR (co, 7 art. 14 D.lvo n. 502/92).
- L'ASP di Crotone terrà in massima considerazione le segnalazioni e le proposte che Cittadinanzattiva – T.D.M. avanzerà in riferimento al rapporto servizi sanitari – cittadini (modalità di accesso, informazione e trasparenza, qualità dei servizi, ecc.)
- Cittadinanzattiva – T.D.M. sarà consultata preventivamente sulle questioni attinenti alla tutela dei diritti dei cittadini e sarà informata periodicamente sull'andamento dei reclami/segnalazioni tramite l'U.R.P. che svolgerà funzioni di interfaccia;

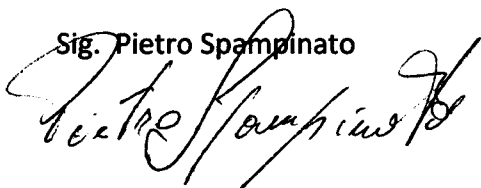
- L'ASP e Cittadinanzattiva svolgeranno una collaborazione, finalizzata alla realizzazione di progetti specifici e di programmi, che saranno di volta in volta definiti dall'ASP con gli strumenti ritenuti più idonei;
- Saranno promosse iniziative congiunte sia nel settore della formazione e aggiornamento, sia nel settore informativo per ciò che riguarda il settore della tutela dei diritti del cittadino;
- La consultazione dell'utenza e il monitoraggio dei servizi, per raccogliere notizie ed informazioni utili al fine di dare servizi più rispondenti alle aspettative dei cittadini; saranno svolte nel rispetto dell'organizzazione di lavoro delle strutture;
- Praticare una costante attività di interlocuzione fra gli operatori dell'ASP e Cittadinanzattiva – T.D.M. su questioni specifiche e problemi emergenti;
- Saranno predisposti programmi di lavoro congiunti tra le due parti per la verifica della qualità dei servizi e delle prestazioni per favorire l'adeguamento delle strutture e delle prestazioni sanitarie all'esigenze dei cittadini/utenti;
- L'ASP consentirà l'accesso alle documentazioni, agli atti e dati dei servizi sanitari nel rispetto della vigente normativa sull'accesso agli atti (L. 241/90 e s.m.i.), e delle attuali leggi sulla Privacy e dei regolamenti interni;
- L'attuazione di quanto previsto nel presente atto sarà oggetto di verifica annuale e nella stessa sede potranno essere previste le integrazioni e le modifiche che si riterranno necessarie e opportune;

Il presente protocollo resta valido per mesi 12 dalla data della sua sottoscrizione e sarà rinnovato annualmente su espressa volontà delle parti.

Letto, approvato e sottoscritto

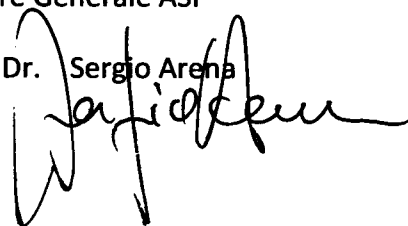
Responsabile TDM

Sig. Pietro Spampinato



Direttore Generale ASP

Dr. Sergio Arena



Crotone 18/12/2017