



SERVIZIO
SANITARIO
REGIONALE



AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
CROTONE



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Tutela della Salute
e Politiche Sanitarie

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE ff N. 2631 DEL
19 DIC. 2019

Oggetto: Presa atto Protocollo di Collaborazione tra Cittadinanzattiva – Tribunale
per i diritti del malato e l'Azienda Sanitaria Provinciale di Crotone

Il Direttore Generale ff Dr.ssa Maria Pompea Bernardi, nominato con D.L. n. 35 del 30
Aprile 2019, adotta la seguente deliberazione in merito all'argomento indicato in
oggetto, assistito dal Direttore del Dipartimento Servizi Tecnico-Amministrativi

STRUTTURA PROPONENTE : U.O.C. Affari Generali, Legali e Assicurativi

Il Direttore dell'U.O.C Affari Generali, Legali e Assicurativi propone al Direttore
Generale ff l'adozione del presente atto del quale ha accertato la regolarità tecnico-
procedurale.

Il Responsabile del Procedimento
Sig. Francesco Sorvillo

Il Direttore U.O.C.
Dr.ssa Anna Giordano

Visto del Direttore del Dipartimento Servizi Tecnico-Amministrativi

Il Direttore Dipartimento
Dr Giuseppe Fico

PREMESSO

CHE CITTADINANZATTIVA : svolge da tempo in seno all'Azienda Provinciale di Crotone un'azione di tutela dei diritti della salute, inteso come diritto fondamentale ed incompressibile dell'individuo, attraverso un'attività di ascolto, ricevendo i cittadini, trascrivendo le segnalazioni e consultando i servizi dell'ASP e i consulenti per fornire risposte adeguate;

- intrattiene rapporti con la Dirigenza dell'ASP, instaurando forme di collaborazione e di confronto;
- ha attivato forme di collaborazione con altre organizzazioni civiche, ha promosso iniziative di coinvolgimento e di sensibilizzazione degli operatori sanitari sui temi dell'umanizzazione e del miglioramento dei servizi, anche utilizzando localmente gli strumenti o le indicazioni offerte dai programmi nazionali;
- ha organizzato iniziative di formazione e aggiornamento su tutte le sue attività,
- ha instaurato rapporti di collaborazione con gli organi di comunicazione ;

VISTO : il protocollo di collaborazione approvato con D.D.G. n. 197 del 03.03.2008 Tra Regione Calabria - Dipartimento Tutela della Salute e Politiche Sanitarie e Cittadinanzattiva Calabria onlus - Tribunale per i Diritti del Malato;

DATO ATTO CHE : il Direttore Generale pro tempore, al fine di regolamentare il rapporto di confronto e di collaborazione aveva stipulato Protocollo d'Intesa, Repertorio n. 34 del 19.12.2017 , per la durata di un anno,

RITENUTO CHE : il nuovo schema di Protocollo di Collaborazione proposto da Cittadinanzattiva - Tribunale dei Diritti del Malato a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile al servizio pubblico;

RILEVATO : di poter approvare e sottoscrivere il suddetto Protocollo di Collaborazione, che fa parte integrante del presente atto;

VISTE le leggi in materia e le normative regionali;

PROPONE

Per i motivi di cui in premessa che qui si intendono integralmente riportati e confermati:

-Prendere atto della sottoscrizione del Protocollo di Collaborazione con Cittadinanzattiva -Tribunale dei Diritti del Malato

Con il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Referente Sanitario

IL Direttore Generale ff

Vista la proposta di deliberazione che precede e che s'intende qui di seguito integralmente riportata e trascritta.

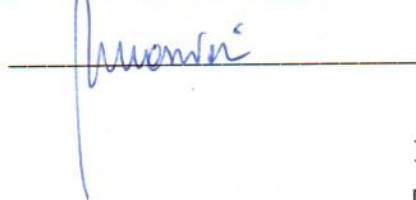
Visti i pareri favorevoli espressi dal Direttore Amministrativo e dal Referente Sanitario.

Ritenuto di condividerne il contenuto.

DELIBERA

di approvare la superiore proposta che qui s'intende integralmente riportata e trascritta per come sopra formulata dal Direttore della struttura proponente.

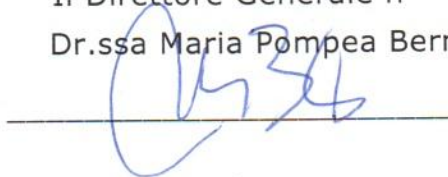
Il Direttore Amministrativo
Avv. Francesco Masciari



Il Referente Sanitario
Dr Pietro Brisinda



Il Direttore Generale ff
Dr.ssa Maria Pompea Bernardi



UFFICIO AFFARI GENERALI
SEGRETERIA GENERALE

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che la presente delibera è stata pubblicata nelle forme di legge all'Albo
pretorio dell'Azienda in data 19 DIC. 2019 con protocollo n.

189

Il Responsabile del procedimento

.....

Il Direttore U.O.C.
Affari Generali e Legali
Dr.ssa Anna Giordano



Prot. n° 21 12 DIC. 2019
L'UFFICIALE ROGANTE
Vittoria MAZZA
Vittoria Mazza
ASP
AZIENDA SANITARIA
PROVINCIALE DI CROTONE
Magna Grecia

Assemblea territoriale di Crotona
Coordinatrice dr. Ines Maroni -Responsabile TDM Piero Spampinato
0962-.....-3272007497 -3292667575
cittadinanzattiva@asp.crotone.it
tribmalpo@gmail.com

COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE
12 DIC. 2019

L'UFFICIALE ROGANTE
Vittoria MAZZA
Vittoria Mazza

PROTOCOLLO DI COLLABORAZIONE

Tra

ASP di Crotona
e

Cittadinanzattiva-Tribunale per i Diritti del Malato — sezione di Crotona

in riferimento al Protocollo di collaborazione approvato con D.D.G. n 197 del 3 marzo 2008 tra Regione Calabria-Dipartimento Tutela della salute e politiche sanitarie e Cittadinanzattiva Calabria onlus – Tribunale per i Diritti del Malato

L'ASP di Crotona e Cittadinanzattiva- Tribunale per i diritti del malato di Crotona

esprimono

la volontà di dare nuovo impulso al rapporto di confronto e collaborazione al fine di corrispondere più adeguatamente alle legittime aspettative dei cittadini,

individuano

i seguenti presupposti indispensabili ad un'adeguata tutela dei diritti degli utenti e a garantire ad essi una migliore accessibilità ai servizi:

- continuare a garantire a Cittadinanzattiva- Tribunale per i diritti del malato spazi e strumenti all'interno della struttura sanitaria idonei a favorirne la presenza e la partecipazione prevista dall'art. 14 della legge 502/92
- consentire a Cittadinanzattiva- T.D.M. l'accesso ai Reparti e Servizi previa informazione alla Direzione Sanitaria Ospedaliera sia comunicandone l'ora che la motivazione. L'accesso alle documentazioni, agli atti e dati dei servizi sanitari sarà consentito nel rispetto della normativa vigente sull' accesso agli atti (legge 241/90) e s.m.i.);
- praticare una costante attività di interlocuzione fra operatori dell'ASP e Cittadinanzattiva-T.D.M. su questioni specifiche e problemi emergenti.

Per le ragioni sopra esposte

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

1. L'ASP di Crotone, considerata l'esperienza già maturata da Cittadinanzattiva-Tribunale per i diritti del malato sul territorio, avvia una specifica collaborazione con il medesimo per svolgere attività di osservazione, raccolta dati e comunicazione sui diritti dei cittadini volte a migliorare la qualità dei servizi erogati da questa ASP;

2. Cittadinanzattiva- Tribunale per i diritti del malato promuoverà, in collaborazione con l'ASP, iniziative di promozione e informazione sui diritti dei cittadini in ambito socio-sanitario.

Nell'ambito della collaborazione verranno realizzati, inoltre, di comune accordo specifici progetti, anche di carattere sperimentale, volti:

a) alla consultazione dell'utenza e al monitoraggio delle strutture, per raccogliere notizie e informazioni utili al fine di dare servizi più rispondenti alle aspettative dei cittadini;

b) all'informazione e alla sensibilizzazione sui diritti dei cittadini, rivolti sia a specifici settori del mondo socio-sanitario sia all'intera popolazione;

c) al coinvolgimento di reti di tutela dei diritti per la promozione di nuovi servizi integrati di natura socio-sanitaria nel quadro della riforma dello Stato Sociale.

3. Cittadinanzattiva- TDM mette a disposizione dell'ASP l'esperienza in campo regionale e locale affinché possa essere utilizzata dall'ASP di Crotone nelle attività di formazione degli operatori in materia di tutela dei diritti dei cittadini, nella umanizzazione dei servizi e nella programmazione di forme di strumenti di partecipazione, previsti dalla vigente normativa;

4. La collaborazione, finalizzata alla realizzazione di progetti specifici e di programmi, sarà di volta in volta, definita dall'ASP con gli strumenti ritenuti più idonei;

5. Il Direttore Generale individua nell'URP il soggetto che svolga funzioni di interfaccia onde assicurare, da parte dell'ASP, tempestive risposte alle questioni poste e la concreta realizzazione di quanto previsto dal presente protocollo;

6. Il presente protocollo si rinnova automaticamente dopo due anni.

7. L'attuazione di quanto previsto nel presente atto sarà oggetto di verifica e nella stessa sede potranno essere previste le integrazioni e le modifiche che si riterranno necessarie e opportune;

Letto, approvato e sottoscritto

Responsabile del T.D.M.
Sig. Piero Spampinato

Coordinatrice Cittadinanzattiva Kr
Prof. Ines Maroni

Commissario ASP Kr
Dr.ssa Maria Pompea Bernardi

Crotone 10/11/2019