

REGIONE CALABRIA
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
C R O T O N E

Delibera n° / 110

ORIGINALE

OGGETTO: Presa d'atto sottoscrizione Protocollo d'Intesa con l'Agenzia "TARGET Formazione e Riqualificazione s.c.a r.l."

In data **05 MAR. 2014**, nella Sede dell' Azienda Sanitaria Provinciale di Crotone, via Mario Nicoletta angolo via G. Di Vittorio;

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO CHE l'Agenzia TARGET Formazione e Riqualificazione s.c.a r.l. è impegnata nell'ambito delle azioni volte a dare risposte nel settore benessere, con la costante ricerca del miglioramento dei processi operativi volti a garantire sempre più servizi di "qualità", che puntano al pieno soddisfacimento dell'utenza e ad un'offerta formativa in grado di assicurare una elevata qualificazione e specializzazione di coloro che frequentano le proprie strutture formative;

ATTESO CHE l'ASP di Crotone, coerentemente con quanto affermato nella sua "Carta Servizi" ritiene di fondamentale importanza la soddisfazione dell'utenza, onde rispondere al mandato affidatole dalla Pubblica Amministrazione;

ATTESO CHE ritiene, altresì, fondamentale che tutti gli operatori sanitari, anche delle strutture in convenzione, operino in un ambiente dove la qualità del lavoro sia elevata;

PRESO ATTO CHE, in ragione di quanto sopra, tra l'ASP di Crotone e l'Agenzia TARGET Formazione e Riqualificazione s.c.a r.l. è stata sottoscritta una dichiarazione di intenti, che si allega al presente atto per farne parte integrante e sostanziale, nella quale questa ASP si è dichiarata disponibile a collaborare con l'Agenzia TARGET Formazione e Riqualificazione s.c.a r.l." per l'individuazione di un metodo di valutazione di appositi piani per la monitorizzazione del livello di soddisfazione dell'utenza e del livello di qualità del lavoro percepito dai lavoratori;

DATO ATTO CHE i suddetti metodi di monitorizzazione potranno essere successivamente utilizzati dall'ASP di Crotone per la sua utenza, i suoi lavoratori o per l'utenza ed i lavoratori di altre strutture convenzionate con l'ASP;

VISTE le leggi in materia;

ACQUISITO il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario Aziendale;

Tutto ciò premesso

DELIBERA

Per quanto in narrativa che qui si intende integralmente ripetuto e confermato, di:



- 1) Prendere atto che tra l'ASP di Crotone e l'Agenzia TARGET Formazione e Riqualificazione s.c.a r.l. è stata sottoscritta una dichiarazione di intenti, che si allega al presente atto per farne parte integrante e sostanziale, nella quale questa ASP si è dichiarata disponibile a collaborare con l'Agenzia TARGET Formazione e Riqualificazione s.c.a r.l. per l'individuazione di un metodo di valutazione dei piani di monitoraggio del livello di soddisfazione dell'utenza e del livello di qualità del lavoro percepito dai lavoratori;
 - 2) Dare atto che i suddetti metodi di monitoraggio potranno essere successivamente utilizzati dall'ASP di Crotone per la sua utenza, i suoi lavoratori o per l'utenza ed i lavoratori di altre strutture convenzionate con l'ASP;
 - 3) Dare atto che nessun onere di spesa graverà sul bilancio aziendale in conseguenza del presente provvedimento;
 - 3) Dare mandato all'Ufficio Affari Generali di trasmettere il presente provvedimento alla Agenzia TARGET Formazione e Riqualificazione s.c.a r.l. - Via II Trav. M. Nicoletta 88900 Crotone (KR).
-

Il Responsabile del Procedimento
Dr. Pantaleone T. Pedace

Il Direttore Amministrativo:
Dr. Giovanni Cozza

Il Direttore Sanitario Aziendale:
Dr. Francesco Paravati

Il Direttore Generale:
Prof. Rocco Antonio Nostro

UFFICIO AFFARI GENERALI
CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

La presente determina è pubblicata nelle forme di legge all'Albo Pretorio dell'Azienda in data 05 MAR. 2014 con protocollo della U.O. Segreteria Generale n. 026, ed ivi rimarrà per un periodo di dieci giorni.

Crotone, li 05 MAR. 2014

Il Responsabile del procedimento

Valter Cosentino



Il Direttore dell'Ufficio AAGG
Il Dirigente Amministrativo Responsabile
(Dr.ssa Anna GIORDANO)





Dichiarazione di intenti

Le Parti:

L'Azienda Sanitaria Provinciale Magna Grecia di Crotone - di seguito per brevità ASP- con sede in via M. Nicoletta, 88900 Crotone (KR), avente Partita Iva n. 01997410798 , ivi rappresentata dal Legale rappresentante Prof. Rocco Antonio Nostro, nato a Gioia Tauro il 20/05/1949.

L'Agenzia Target Formazione e Riqualficazione scarl con sede legale e operativa in via Il Trav. M. Nicoletta, 88900 Crotone, avente partita iva n. 02411480797, ivi rappresentata dal Legale Rappresentante Teresa Antonia Gullà nata a Isola Capo Rizzuto (KR) il 21/05/1965 residente a Crotone in via Panella, 182 /c.

Premesso che:

L'A.S.P. Magna Grecia di Crotone ha il compito istituzionale di promozione, mantenimento e recupero della salute fisica e psichica della popolazione nell'ambito del proprio territorio e deve assicurare ai cittadini il compimento dei servizi e delle prestazioni di:

- a) assistenza sanitaria collettiva in ambiente di vita e di lavoro;
- b) assistenza sanitaria di base;
- e) assistenza specialistica, semiresidenziale e territoriale;
- d) assistenza ospedaliera;
- e) assistenza sanitaria residenziale a persone non autosufficienti e lungodegenti.

L'Azienda Sanitaria affida parte dei suoi servizi tramite convenzioni con strutture accreditate presso la Regione Calabria.

L'ASP coerentemente con quanto affermato nella sua "Carta Servizi" ritiene di fondamentale importanza la soddisfazione dell'utenza onde rispondere al mandato affidatole dalla Pubblica Amministrazione,

L'ASP ritiene altresì fondamentale che tutti gli operatori Sanitari, anche delle strutture in convenzione, operino e percepiscano in un ambiente dove la qualità del lavoro sia elevata.

L'Agenzia TARGET Formazione & Riqualificazione viene costituita nell'anno 2000 in Crotone per dare una risposta nel settore del benessere. Nel corso degli anni con il modificarsi del tessuto sociale e produttivo di Crotone e del suo territorio provinciale, che passa da un indirizzo marcatamente agro-industriale ad uno sviluppo proiettato nel settore dei servizi, del commercio e dell'artigianato, l'agenzia ingrandisce la propria struttura con l'ampliamento dell'offerta formativa trasformandosi da centro di formazione della città di Crotone a punto di riferimento di tutta la provincia e non solo. Infatti, il centro è frequentato da utenza che arriva dai paesi limitrofi della provincia di Catanzaro e Cosenza. L'Agenzia Target, con le sue due strutture operative di Crotone e Corigliano, è accreditata con provvedimento definitivo presso la Regione Calabria per le macro tipologie "Formazione continua", "Formazione Superiore" ed "Obbligo Formativo". La sede operativa di Crotone è pure iscritta all'Albo Provinciale degli organismi promotori di iniziative formative autofinanziate presso la Provincia di Crotone ai sensi della L. R. 18/85 ex art.40. Nel complesso contesto organizzativo Target ha inteso implementare un sistema gestionale in attuazione della normativa internazionale UNI ISO 9001/2008 al fine di ottenere per le proprie strutture la Certificazione di qualità. Infatti, la struttura dirigenziale di Target è impegnata costantemente nella ricerca del miglioramento dei processi operativi per garantire sempre più servizi di "qualità", che puntano al pieno soddisfacimento dell'utenza che frequenta le proprie strutture formative e permettere loro di acquisire una elevata qualificazione e specializzazione per un più facile inserimento nel mercato del lavoro. Nel corso della ormai ventennale esperienza di organizzazione di attività formative in convenzione con la Regione Calabria, con la Provincia di Crotone e da ultimo con la Provincia di Cosenza è diventata una splendida realtà "imprenditoriale" nel settore della formazione, che in sinergia con tutti gli altri attori presenti sul territorio di competenza, concorre con sempre più puntualità alle necessità ed alle esigenze provenienti dal mercato del lavoro per assecondare lo sviluppo sociale ed economico del territorio.

Nel corso degli anni, per meglio definire ed organizzare efficacemente la programmazione dell'attività formativa, Target ha svolto con l'aiuto di esperti di settore una serie di indagini sul territorio nel campo dell'artigianato, del turismo, dei servizi e della p.m.i., costruendo un proprio catalogo formativo più aderente alle richieste del mercato del lavoro ed adeguandosi sempre di più alle novità di una legislazione che cambia, modifica ed aggiorna le funzioni degli addetti nei vari



settori. Altresì, l'Agenzia Target, attraverso la programmazione e l'organizzazione di attività formative autofinanziate, è diventata soggetto leader nel campo della qualificazione e specializzazione del settore del benessere. Tutto questo è reso possibile dal fatto che la Target ha creato nel corso degli anni uno staff di risorse umane di elevata professionalità e competenza, che con l'auto aggiornamento e con la partecipazione a corsi di aggiornamento specifici, riesce sempre ad essere all'altezza del compito. Inoltre, Target si avvale di vari consulenti che permettono di elaborare e presentare presso gli enti preposti progetti di altissima qualità e collabora con le organizzazioni del non-profit ai fini della progettazione sociale, occupandosi principalmente della formazione. Target negli ultimi anni ha avuto:

1. Anno 2012: Assegnazione n. 2 corsi annuali di "Operatore Socio Sanitario" Cod. 47548/KR e Cod. 47548/CS rivolto a disoccupati e inoccupati maggiorenni con obbligo scolastico assolto.
2. Anno 2012: inserimento catalogo regionale offerta formativa rivolta ad apprendisti e tutori;
3. Anno 2012: inserimento catalogo formativo per la formazione dei braccianti agricoli;
4. Anno 2012: avviso 4/2012 Fondimpresa: formazione salute e sicurezza dei lavoratori
5. Anno 2012: presentazione percorsi formativi **IFTS** per l'acquisizione di competenze nel settore Turistico alberghiero e beni culturali:
 - a) Corso Inglese
 - b) Corso Vela
 - c) Corso Sub

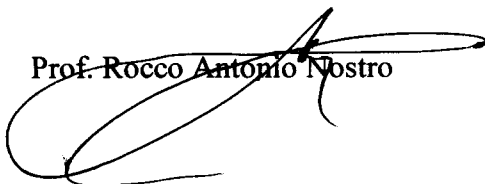
A seguito di quanto sopra, l'ASP si dichiara disponibile sin da ora a collaborare per l'individuazione di un metodo di valutazione di entrambi i piani di monitoraggio. I metodi di monitoraggio potranno essere successivamente utilizzati dall'ASP per la sua utenza, i suoi lavoratori o per l'utenza ed i lavoratori di altre strutture convenzionate con l'ASP. Gli aspetti operativi ed organizzativi saranno successivamente individuati qualora la Cooperativa dovesse essere assegnataria del contributo.

Crotone, li

Azienda Sanitaria Provinciale

Target Agenzia di Formativa

Prof. Rocco Antonio Nostro



Teresa Antonia Gullà

