

REGIONE CALABRIA
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
C R O T O N E

DELIBERA N° 587

ORIGINALE

OGGETTO: Riorganizzazione rete dell'Emergenza – Urgenza Regione Calabria. Adeguamento Centrale Operativa 118 per accentramento Servizio di Continuità Assistenziale – CIG 5519065C81.

20 DIC. 2013

In data _____ nella sede dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Crotone, sita in Via M. Nicoletta, ang. Via G. Di Vittorio;

Su conforme proposta del Responsabile del procedimento designato, nonché della espressa dichiarazione di regolarità e legittimità dell'atto resa dal Responsabile dell'Ufficio Attività Tecniche e Patrimonio;

IL DIRETTORE GENERALE

Premesso che il Dipartimento Tutela della Salute della Regione Calabria, nel contesto del piano di rientro dai disavanzi del settore sanitario, concordato per le Regioni in stato di squilibrio economico, ha peraltro avviato un progetto di riordino, riorganizzazione e reingegnerizzazione della Rete Urgenza – Emergenza Regione Calabria, giusto Decreto n. 94 del 28.06.2012, istituendo un Tavolo di Lavoro permanente sulla Emergenza – Urgenza presso il suddetto Dipartimento con il coinvolgimento dei Responsabili delle Centrali Operative del SUEM 118;

CHE tra gli obiettivi cui adempiere scaturenti dal combinato disposto delle normative nazionali succedutesi negli ultimi anni e rivolte in modo particolare alle Regioni in Piano di rientro nonché, dalle direttive regionali, rileva quello attinente alla "Qualificazione della rete di emergenza – urgenza";

CHE a tal proposito con il Decreto sopra citato, è stato adottato un progetto di riordino nel rispetto dei dettami del DPRG n. 18/2010, laddove viene evidenziato come la razionalizzazione della Rete dell'Emergenza-Urgenza debba interessare anche l'ambito della continuità assistenziale attraverso la centralizzazione delle chiamate presso le Centrali Operative 118 con attivazione di un numero unico dedicato su base provinciale ed una totale riorganizzazione della Continuità assistenziale in termini di postazioni, risorse umane e tecnologiche;

CHE la implementazione di tale reingegnerizzazione è legata altresì alla generazione di un sistema di flussi-monitoraggio previsto dal Nuovo Sistema Informativo Sanitario di cui al DPRG n. 101/2011 che, nel contesto, ha adottato la Mappa dei flussi informativi volta ad individuare i c.d. LEI, quali livelli essenziali di informazione per consentire l'interscambio informativo tra il livello nazionale del NSIS e i sistemi informativi sanitari regionali;

CHE con l'entrata a regime dei suddetti flussi, il mancato rispetto dell'obbligo informativo comporta per la Regione la sanzione della decurtazione della quota di

riparto del FSN fino al 3% dell'importo spettante alla Regione con conseguente minori disponibilità finanziarie per le Aziende;

CHE il progetto di cui è parola prevede un crono programma da rispettare al fine di dare adempimento alle direttive del Dipartimento di che trattasi, oltre che alle normative nazionali in materia, come richiamate nei Decreti sopra citati, sul cui rispetto è chiamato a sovrintendere il Tavolo e Comitato Tecnico designato dal Dipartimento Tutela della Salute ;

Che pertanto, si rende necessario ampliare l'attuale piattaforma TLC operativa presso il SUEM 118 estendendola al Servizio di Continuità Assistenziale con la centralizzazione delle chiamate attraverso un unico numero su base provinciale, attivabile direttamente dal cittadino presso la Centrale Operativa 118 e l'integrazione dei Medici della Continuità Assistenziale presso la centrale medesima attraverso una costante funzione di interfacciamento ;

ATTESO che la centrale operativa 118 al momento attiva presso il P.O. di Crotone è stata fornita in noleggio e installata da Telecom Italia S.p.A. che ne cura anche la manutenzione;

CHE, nel contesto dell'adeguamento tecnologico, acquista prioritaria rilevanza la estrema affidabilità della componente progettuale e la complementarietà sia sotto il profilo tecnico che manutentivo , essendo Telecom Italia S.p.A. ideatore originario del progetto di adeguamento di tale complesso sistema;

CHE, su richiesta della Direzione Generale di questa Azienda, fortemente impegnata sulla realizzazione del progetto di reingegnerizzazione della rete Emergenza Urgenza, quale Azienda Capo fila individuata per i servizi di telefonia, con Decreto Dirigenziale del Direttore del Dipartimento Tutela della Salute n. 4919/2013, Telecom Italia S.p.A. ha proposto l'offerta prot. n. 128425-P del 18.11.2013 con annesso progetto tecnico, acquisita al protocollo aziendale al n.ro 39711 dell'11.12.2013, allegata al presente atto;

VISTA l'autorizzazione apposta dal Direttore Generale a margine dell'offerta suddetta, avente ad oggetto:" Offerta per l'ampliamento e l'adeguamento del sistema di telecomunicazione per la gestione del Servizio emergenza Sanitaria 118 della centrale operativa di Crotone, necessario per consentire l'attivazione del servizio di continuità assistenziale (Accentramento Guardie Mediche) " , relativa alla opzione n. 1) - fornitura in noleggio e manutenzione del sistema suddetto - che prevede un contributo a titolo di -una tantum- pari ad € 22.636,00 , e un canone mensile di noleggio e manutenzione pari ad € 2.914,00 per la durata contrattuale di anni due;

VISTA la relazione tecnica allegata a firma del Coordinatore degli Amministratori di sistema e del Responsabile per la sicurezza informatica prot. n.055/SPC del 13.12.2013;

VISTA la comunicazione integrativa trasmessa da Telecom Italia S.p.A. in data 19.12.2013 ad integrazione ed a chiarimento dell'offerta sopra citata che si allega, dalla quale si evince peraltro la necessità di attivare anche il collegamento adsl richiamato al punto 3) dell'offerta Telecom prot. n. 128425-P del 18.11.2013 al costo di € 228,00, a titolo di una tantum, ed € 72,60 per canone mensile ;

VISTO l'art. 57, comma 5 del D.Lgs 163/2006 e successive modifiche;

D E L I B E R A

Per quanto in premessa specificato e descritto, che qui si intende integralmente ripetuto e confermato:

Accettare l'offerta prot. n. 128425 - P del 18.11.2013, di Telecom Italia S.p.A., acquisita al protocollo aziendale al n.ro 39711 dell'11.12.2013, per la parte relativa alla opzione 1) ;

Dare atto che l'offerta prevede in favore di Telecom Italia S.p.A., per la fornitura in noleggio del sistema di ampliamento e adeguamento tecnologico TLC CO 118, un contributo a titolo di -una tantum- pari ad € 22.636,00 oltre IVA e un canone mensile di noleggio e manutenzione pari ad € 2.914,00 oltre IVA per la durata contrattuale di anni due;

Prendere atto altresì della comunicazione integrativa trasmessa da Telecom Italia S.p.A in data 19.12.2013 dalla quale si evince che l'offerta e l'annesso progetto comprendono anche il collegamento adsl richiamato al punto 3) dell'offerta Telecom prot. n. 128425-P del 18.11.2013 al costo di € 228,00, a titolo di una tantum, ed € 72,60 per canone mensile ;

Dare atto che il Responsabile Unico del Procedimento ai sensi dell'art. 10 del D.Lgs 163/2006 e ss. mm. e dell'art. 9 del DPR 207/2010 per l'intervento di adeguamento tecnologico e ampliamento del sistema TLC CO 118 è l'Arch. Francesco Bennardo;

La relativa somma graverà sul centro di costo 02 01 02 01- Voce di conto 504.2.201;

Autorizzare l'Ufficio Programmazione economica e finanziaria al versamento di € 30,00 in favore dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici mediante MAV (pagamenti mediante avvisi) secondo le modalità di cui alla delibera AVCP del 21.12.2011 pubblicata sulla G.U. n. 30 del 06.02.2012 centro di costo 02 01 02 01 Voce di conto 504.2.201 del bilancio e con riferimento al codice CIG 5519065C81.

Autorizzare l'Ufficio Programmazione economica e finanziaria alla liquidazione delle fatture che verranno emesse da Telecom Italia S.p.A., previa richiesta emissione mandato dell'Ufficio Attività Tecniche e Patrimonio e visto di controllo del RUP;

Trasmettere il presente atto al Direttore del Dipartimento Emergenza, Urgenza e Accettazione, al Responsabile del Servizio SUEM 118, all'Ufficio Programmazione Economica e Finanziaria , al Direttore del Dipartimento Area Assistenza Distrettuale, al Coordinatore degli Amministratori di sistema, al Responsabile per la sicurezza informatica.

Il Responsabile Ufficio Attività Tecniche e Patrimonio- Responsabile Unico del Procedimento: Arch. Francesco Bennardo _____

Il Direttore Amministrativo f f : _____

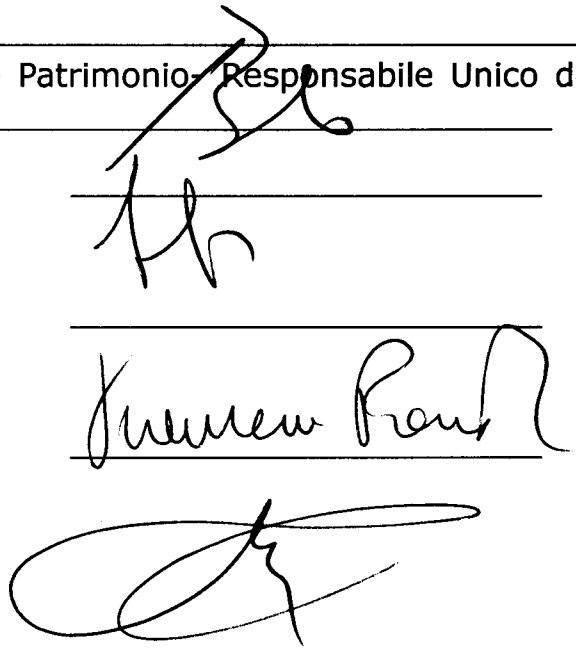
Dott. Giuseppe Fico

Il Direttore Sanitario:

Dott. Francesco Paravati

Il Direttore Generale :

Prof. Rocco Antonio Nostro



The block contains four handwritten signatures, each placed over a horizontal line. From top to bottom, the signatures correspond to: 1) Arch. Francesco Bennardo (a stylized signature with a large loop), 2) Dott. Giuseppe Fico (a signature starting with 'G'), 3) Dott. Francesco Paravati (a signature starting with 'F'), and 4) Prof. Rocco Antonio Nostro (a signature starting with 'R').

UFFICIO AFFARI GENERALI
CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

La presente delibera è pubblicata nelle forme di legge all'Albo Pretorio dell'Azienda il 23 DIC. 2013 con Protocollo della Segreteria Generale n...1.2.1.....e ivi rimarrà per un periodo di dieci giorni.

Il Responsabile del Procedimento

Valter Cosentino

Il Responsabile dell'Ufficio AAGG

Valter Cosentino



Top Client & Public Sector
Sales Sud
Strategic Private & Public
Via Pacinotti, 57
90145 Palermo

Palermo

18 NOV 2013

AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI CROTONE
"MAGNA GRECIA"
DIREZIONE GENERALE
VIA MARIO NICOLETTA
CENTRO DIREZIONALE IL GRANAIO
88900 CROTONE

C.a. Direttore Generale
Prof. Rocco Antonio Nostro

Si prega di citare nella risposta il

128425-P
Rif. VS.....del.....

Oggetto: Offerta per l'Ampliamento e l'Adeguamento del Sistema di Telecomunicazione per la Gestione del Servizio d'Urgenza Emergenza Sanitaria 118 della Centrale Operativa di Crotone, necessario per consentire l'attivazione del Servizio di Continuità Assistenziale (Accentramento Guardie Mediche).

In riferimento al nostra proposta di pari oggetto, Prot. N. 98477-P del 05/09/2013 ed alla Vs successiva richiesta di riformulazione della stessa sia in vendita che in noleggio a due anni, Prot. N. 30198 del 18/10/2013, relativamente all'esigenza di procedere all'ampliamento ed adeguamento degli apparati (centralino, postazioni d'operatore, telefoni e registratori, servizi di assistenza tecnica e manutenzione etc.) della Centrale Operativa del 118 di Crotone, nonché ai sopralluoghi fatti congiuntamente nella vs sede, sottoponiamo alla Vostra cortese attenzione la nostra proposta Tecnico/Economica, qui di seguito descritta, che recepisce le vs esigenze.

L'adeguamento del Sistema di TLC del 118 consentirà alla Vs amministrazione ad adempiere alle normative nazionali e regionali che impongono la realizzazione del Sistema Servizio di Continuità Assistenziale, con accentramento delle Chiamate di Guardia medica di tutto il territorio dell'ASP, nella Centrale Operativa del 118 di Crotone, c/o il Presidio Ospedaliero sito in Largo Bologna. Tale intervento necessario ed improcrastinabile per consentire l'implementazione a breve del Servizio di Continuità Assistenziale, nonché aumentare i livelli di affidabilità dell'intera piattaforma di TLC del 118 di Crotone, consentirà di rispondere alle direttive del Dipartimento Sanità per la Continuità Assistenziale, consentendo allo stesso tempo, grazie alle nuove e moderne tecnologie Voip della centrale operativa del 118 di Crotone, alla gestione sperimentale

1/6

Capitale Sociale: Euro 10.693.740.302,30 Codice Fiscale - P. IVA
Sede Legale: Piazza degli Affari, 2 - 20123 Milano c numero di iscrizione al Registro 90100 Palermo Telex 911200 SIPSIC
Direzioe Generale - Sede Secondaria delle imprese 00488410010 Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799 Telefono (091) 7501111
Corso D'Italia, 41 - 00198 Roma

Telecom Italia - Tutti i diritti riservati

Azienda Sanitaria Provinciale di Crotone
IL DIRETTORE GENERALE
Prof. Rocco Antonio Nostro



delle guardie mediche, di migliorare i servizi di gestione e coordinamento dell'emergenza e di continuità assistenziale, ottimizzandone complessivamente l'efficienza ed i costi di gestione.

SOLUZIONE PROGETTUALE.

La presente offerta tecnica /economica riguarda la soluzione progettuale proposta da Telecom Italia S.p.A. all'Azienda Sanitaria Provinciale (ASP) di Crotone (KR) relativa all'ampliamento ed adeguamento del Sistema di Telecomunicazione della Centrale Operativa del 118 di Crotone, necessario per consentire l'implementazione ed attivazione del Servizio di Continuità Assistenziale (Accentramento Chiamate di Guardia Medica), prescritto come obbligatorio dal Dipartimento Sanità della Regione Calabria.

Attualmente, la Piattaforma tecnologica AVAYA Aura, del Sistema di Telecomunicazione della Centrale Operativa 118, installata e funzionante presso il Presidio Ospedaliero ubicato a Largo Bologna a Crotone (KR), è costituita da un unico Media Server S8300D, due Media Gateway G450 (responsabili della gestione delle terminazioni utente (telefoni e posti operatori del 118) , dei flussi ISDN di rete telefonica) ed un Sistema di Registrazione delle chiamate non ridondato (Nice Voice Recorder.

La soluzione progettuale proposta si pone l'obiettivo di ampliare, aumentandone i livelli di servizio, il Sistema di Telecomunicazione dedicato alla gestione del Servizio di Emergenza 118 di Crotone, per consentire di attivare anche il Servizio di Continuità Assistenziale.

Nello specifico, è prevista la migrazione della soluzione AVAYA Aura da Simplex a *Duplex Solution* previo inserimento di 2 (due) Media Server DL360 G7 idonei a garantire la ridondanza a caldo e l'inserimento di un secondo Nice Recorder in parallelo al primo (in precedenza fornito) per migliorare in maniera sensibile la sicurezza dell'architettura e la creazione di due Sistemi Logici (118, e Continuità Assistenziale) allocando a ciascuno con le proprie risorse (Linee telefoniche, apparecchi telefonici, posti operatori). Si precisa che l'adeguamento delle apparecchiature di TLC proposto, utilizzando la stessa piattaforma tecnologica e gli stessi locali dell'attuale Centrale Operativa del 118, si andrà completamente ad integrare al sistema oggi in esercizio, realizzando di fatto, dopo tale intervento, una unica piattaforma tecnologica della C. O. 118 ed Continuità Assistenziale di Crotone, che verrà gestita con un unico servizio di assistenza tecnica e manutenzione con uguali livelli di servizio H 24 365 giorni all'anno.

OGGETTO DELLA FORNITURA.

Fornitura in opera dell'Ampliamento ed Adeguamento della Piattaforma di TLC del Sistema di Telecomunicazione della Centrale Operativa del 118 di Crotone, comprensiva di servizio di assistenza tecnica personalizzato H 24 365 giorni all' anno, per consentire di attivare , negli stessi locali , il Servizio di Continuità Assistenziale per l'ASP di Crotone.

Per la completa descrizione dell'adeguamento previsto del Sistema di Telecomunicazione del "118" relativo alla Centrale Operativa di Crotone, in termini di architettura, servizi, caratteristiche ed equipaggiamenti delle centrali, si rimanda all'allegato progettuale (13SU1327ATO vers.1 ottobre 2013), comprensivo del sistema M@care, che ne costituisce parte integrante della presente proposta.

2/6

Capitale Sociale: Euro 10.693.740.302,30 Codice Fiscale - P. IVA Casella Postale AD 235 Telex 911200 SIPSIK
Sede Legale: Piazza degli Affari, 2 - 20123 Milano e numero di iscrizione al Registro 90100 Palermo Telefono (091) 7501111
Direzione Generale - Sede Secondaria delle Imprese 00488410010 Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Corso D'Italia, 41 - 00198 Roma

Telecom Italia - Tutti i diritti riservati

Azienda Sanitaria Provinciale di Crotone
IL DIRETTORE GENERALE
Prof. Rocco Antonio Nastro



CONDIZIONI COMMERCIALI

La nostra proposta commerciale, le cui specifiche tecniche sono state sintetizzate illustrate prima e dettagliate nell'allegato Tecnico, è la seguente:

Come richiesto, al fine di consentire alla Vs. amministrazione una valutazione su due diverse formulazioni contrattuali, e di conseguenza valutarne quella più in linea con le impostazioni e strategie Aziendali, formuliamo qui di seguito sia la proposta in Vendita con servizio di assistenza tecnica e manutenzione, che di noleggio ed assistenza tecnica e manutenzione.

FORNITURA AMPLIAMENTO SISTEMA DI TELECOMUNICAZIONI "118" PER CONTINUITA' ASSISTENZIALE.

Esponiamo qui di seguito le condizioni commerciali alternative, relative alla fornitura, realizzazione ed assistenza tecnica, di quanto previsto dal progetto per l'aggiornamento tecnologico della Centrale Operativa 118 di Crotone:

1) OPZIONE N. 1 FORNITURA IN NOLEGGIO E MANUTENZIONE (2 ANNI)

Il prezzo complessivo per l'ampliamento ed adeguamento tecnologico del Sistema di Telecomunicazione del 118 di Crotone, per come sopra esposto, in noleggio ed assistenza tecnica e manutenzione, sono i seguenti:

Ampliamento ed Adeguamento Sistema TLC C. O. 118

Totale Contributo Attivazione (Una Tantum)	€ 22.636,00
Totale Canone Mensile Complessivo di Noleggio e Manutenzione	€ 2.914,00

I prezzi sopra indicati son aggiuntivi rispetto al contratto in essere.

2) OPZIONE N. 2 FORNITURA IN VENDITA E MANUTENZIONE (2 ANNI)

I costi complessivi per l'ampliamento ed adeguamento tecnologico del Sistema di Telecomunicazione del 118 di Crotone, per come sopra esposto, in vendita ed assistenza tecnica e manutenzione, sono i seguenti:

Prezzo di Vendita e Contributo Attivazione (Una Tantum)	€ 75.940,00
Canone Mensile di Assistenza Tecnica e Manutenzione	€ 608,00

(Durata Contrattuale 2 anni)



3) Accesso ADSL Internet Alice Business 7M (BMG 256k) per Gestione Sist. TLC C. O. 118

I costi complessivi per l'Accesso ADSL Alice Business di Telecom Italia, necessario per la gestione e manutenzione del Sistema di telecomunicazione del 118 e Continuità Assistenziale della C.O del 118 di Crotone, sono i seguenti:

Totale Contributo Attivazione (Una Tantum)	€ 228,00
Totale Canone Mensile Complessivo	€ 72,60

Come da vs richiesta, confermiamo, sin d'ora, la nostra disponibilità, alla scadenza della prima vigenza contrattuale, alla cessione dei beni (apparati di TLC della C. O. del 118 di Crotone), oggetto del contratto di noleggio già in essere e del contratto di noleggio, oggetto della presente proposta di ampliamento, a costi simbolici, che verranno concordati in concomitanza della scadenza naturale dei contratti di noleggio.

Si comunicano, qui di seguito, i canoni di Assistenza Tecnica e Manutenzione, riservati alla Vs amministrazione per il Sistema di TLC del 118 Di Crotone, che verranno attivati, solo su vs esplicita richiesta, successivamente alla scadenza dei contratti di noleggio.

4) Canoni di Assistenza Tecnica e Manutenzione successivamente alla scadenza della prima vigenza contrattuale dei contratti di noleggio delle Apparecchiature di TLC oggetto del contratto di noleggio in essere e del nuovo contratto di noleggio in ampliamento della Centrale Operativa del 118 di Crotone.

4.1) Alla scadenza del contratto in essere e del ampliamento ivi proposto, i canoni di assistenza tecnica e manutenzione annuali relativi al contratto di noleggio saranno i seguenti:

Totale Canone Mensile di Assistenza Tecnica e Manutenzione (Relativo al solo Contratto in essere del 118)	€ 1.058,00
--	------------

(Durata un anno)

Totale Canone Mensile di Assistenza Tecnica e Manutenzione (Relativo al solo Ampliamento del 118)	€ 608,00
--	----------

(Durata un anno)

Si precisa che Telecom Italia, senza nessuna obbligazione da parte della vostra amministrazione è disponibile ad assicurare l'erogazione del servizio di assistenza tecnica e manutenzione in continuità, dopo la scadenza del contratto di noleggio in essere e della scadenza



del contratto di ampliamento, che sarà sottoscritto successivamente alla vs determinazioni, per ulteriori periodi della durata annuale, previa richiesta formale della Vs. Amministrazione, ai canoni mensili sopra esposti.

CONDIZIONI GENERALI

- Nel costi esposti non sono comprese opere di muratore, fabbro, falegname, verniciatore, elettricista, ecc.;
- Rimane a cura dell'amministrazione, la predisposizione degli impianti elettrici per l'alimentazione degli apparati, qualora non fossero già disponibili;
- Durata rata contrattuale noleggio e manutenzione del Sistema 118 12 bimestri (2 anni), con possibilità di rinnovo per altri periodi di ulteriori 6-12 Bimestri, da formalizzare con richiesta scritta.
- I tempi e modalità di realizzazione del Progetto di ampliamento ed adeguamento ed aggiornamento del Sistema di TLC ed ICT del Servizio 118 sono subordinati all'approvazione del nostro preventivo ed alla relativa sottoscrizione dei contratti, ed alla messa a disposizione da parte della Vs amministrazioni dei locali. Si prevede di realizzare i lavori in 90 giorni, salvo il meglio secondo un programma da concordare, subito dopo la stipula dei contratti.
- Sarà Vs. cura fare eventuale richiesta di attivazione nuove linee telefoniche analogiche o ISDN AP, indicando l'elenco delle sedi interessate, i cui costi unitari, con addebito in bolletta, sono previsti da listino Convenzione Consip - Telecom Italia;
- La fatturazione per i canoni di noleggio e/o manutenzione del sistema di TLC del 118, delle linee telefoniche, del collegamento adsl, sarà bimestrale in bollett;
- Il contributo Una tantum verrà sulla prima bolletta telefonica a fine lavori;
- La fatturazione per la vendita e L'una Tantum (in caso di acquisizione dei beni), sarà fatta con emissione fattura a saldo a 30 giorni data fine lavori..
- Tutti gli importi sopra indicati sono al netto di IVA ed oneri fiscali;
- Validità dell'offerta 60 giorni;
- Telecom Italia assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche

SICUREZZA SUL LAVORO (ART. 26 D.LGS 81/2008 E D.LGS 106/2009)

- Telecom Italia, a garanzia dell'applicazione delle normative sulla Sicurezza sul lavoro (art. 26 D.Lgs 81/2008 e D.Lgs 106/2009), allega alla presente un modello per la comunicazione sui rischi specifici e/o da interferenza nei siti interessati dalle attività tecniche, ovvero quello per la dichiarazione di assenza di rischi per tutti i siti in cui dovrà essere espletata attività operativa.

5/6

Capitale Sociale: Euro 10.693.740.302,30 Codice Fiscale - P. IVA Casella Postale AD 235 Telex 911200 SIPSI
Sede Legale: Piazza degli Affari, 2 - 20123 Milano c numero di iscrizione al Registro 90100 Palermo Telefono (091) 7501111
Direzione Generale - Sede Secondaria delle Imprese 0048410010 Iscrizione al Registro A.E.E. IT0802000000799
Corso D'Italia, 41 - 00198 Roma

Telecom Italia - Tutti i diritti riservati

Azienda Sanitaria Provinciale di Crotone
IL DIRETTORE GENERALE
Prof. Rocco Antonio Nostro



- In caso di accettazione della presente proposta il modello pertinente, dovrà, prima dell'inizio delle attività tecniche on site, essere necessariamente consegnato debitamente compilato e firmato o in alternativa, prima dell'avvio dei lavori da parte di Telecom Italia o di sue eventuali ditte subappaltatrici, nel caso in cui fosse previsto, sarà a Vs. cura la produzione e l'invio a Telecom Italia S.p.A., del Documento di Valutazione dei Rischi da interferenze (DUVRI).

Per ogni chiarimento in ordine a quanto descritto, il nostro ufficio commerciale è a Vs. completa disposizione nella persona dell'ing. Francesco Cavallaro ai seguenti recapiti:

- > tel. 094.811.633
- > fax 06.91254361
- > cell. 335.5644816
- > e-mail: francesco.cavallaro@telecomitalia.it

Nel rimanere a Vs. completa disposizione per quant'altro possa occorrevi e nel dichiararvi disponibili sin d'ora ad incontrarvi personalmente per approfondire quanto esposto, in attesa un Vs. cortese riscontro e del relativo ordine, porgiamo distinti saluti.

Telecom Italia S.p.A.
Ing. Orlando Fiorini

6/6

Capitale Sociale: Euro 10.693.740.302,30 Codice Fiscale - P. IVA
Sede Legale: Piazza degli Affari 2 - 20123 Milano
Direzione Generale - Sede Secondaria
Corno D'Italia, 41 - 00198 Roma

Casella Postale AD 235
90100 Palermo

Telex 911200 SIPSIC

Telefono (091) 7501111

e numero di iscrizione al Registro
delle Imprese 00488410010 Iscrizione al Registro A.B.E. IT0802000000799

Telecom Italia - Tutti i diritti riservati

Azienda Sanitaria Provinciale di Crotone
IL DIRETTORE GENERALE
Prof. Recco Antonio Nostro



**AZIENDA SANITARIA
PROVINCIALE DI CROTONE**

Magna Grecia

**Amministratori di Sistema
Responsabile Sicurezza Informatica**

**A.S.P. CROTONE
UFFICIO ATTIVITA'
TECNICHE E PATRIMONIO**

PROT. N° 895

DEL 16 DIC. 2013

Al

**Responsabile Ufficio Attività Tecniche e
Patrimonio - Arch. Francesco Bennardo**

p.o.c. Al

Direttore Generale - Prof. Rocco A. Nostro

p.o.c. Al

**Direttore Dipartimento Coord. Tecnico Macro
Area Amministrativa - Dott. Giuseppe Fico**

Prot. 055/SPC

Crotone li, 13/12/2013

**Oggetto: Analisi Tecnica per l'espansione e l'adeguamento del sistema di telecomunicazioni
(TLC) Centrale Operativa 118**

In riferimento alla soluzione progettuale di Telecom Italia S.p.A., riferimento nota nr. 128425-P del 18/11/2013, protocollo nr. 39711 dell'11/12/2013, rileviamo che la stessa è finalizzata a quanto sotto riportato ed a quanto prescritto come obbligo da parte del Dipartimento Sanità della Regione Calabria:

- l'installazione nel sistema di un secondo "Media Server HP DL360 G7" per garantire la ridondanza a caldo;
- l'installazione di un secondo "Nice Voice Recorder" per garantire la ridondanza della registrazione delle chiamate;
- l'implementazione del sistema di telecomunicazioni della Centrale Operativa del 118 accentrando le chiamate del Servizio di Continuità Assistenziale.

Per quanto riguarda la suite applicativa M-C@re, si rende necessario una demo da valutare assieme ai Medici coinvolti nel processo di erogazione dei Servizi di Continuità Assistenziale.

Segnaliamo che l'accesso ADSL previsto nella fornitura riteniamo che sia superfluo in quanto ci risulta che sia stato acquistato un accesso ADSL con Telecom per la Centrale 118.

Segnaliamo altresì, che dal progetto non si evince l'indicazione di un sistema di sicurezza dei dati come previsto dalle normative vigenti.

Si restituisce l'incartamento consegnatoci, l'occasione ci è gradita per porgere cordiali saluti.

Cordialmente.

**Il Coordinatore
Amministratori di Sistema**
(Giuseppe De Marco)

**Il Responsabile
Sicurezza Informatica**
(Sergio Noce)

Mittente: Cavallaro Francesco <francesco.cavallaro@telecomitalia.it>**Destinatario:** ASP Crotone - Servizi SPC - Giuseppe DE MARCO <spc@asp.crotone.it>, ASP Crotone - Patrizia CICCOPIEDI - Ufficio Patrimonio (patrizia.ciccopiedi@asp.crotone.it) <patrizia.ciccopiedi@asp.crotone.it>, ... più **Cc:** Crea Vincenzo <vincenzo.crea@telecomitalia.it>, r.primo@imetspa.it <r.primo@imetspa.it>**Data:** 19.12.2013 07:44**Oggetto:** Riscontro Ampliamento centrale 118

Carissimi buongiorno,

In riferimento alla richiesta di precisazioni tecniche di De Marco, relativamente alla nostra proposta tecnica economica di ampliamento del Sistema di TLC del 118 e di Continuità Assistenziale, si precisa quanto segue:

- 1) Nella nuova fornitura di ampliamento sono comprese, senza oneri aggiuntivi da parte della vostra amministrazione, per tutta la durata contrattuale, le licenze antivirus sia sui pc client di operatore che sui server del sistema, con relativi aggiornamenti delle impronte.
- 2) Per aumentare il livello di sicurezza suo PC (posti operatori), verranno inoltre implementate, dopo aver concordato i dettagli con il vs settore tecnico, alcune Vlan dedicate al 118 e verranno attivate sulla singola postazione di operatore(PC) account user non di amministratore, per ridurre al minimo la possibilità da parte degli operatori di installare programmi o altro, che non siano di utilizzo ed uso del sistema 118 e guardie mediche. (Le policy saranno concordate con il vostro settore tecnico, che successivamente potrà gestire direttamente le eventuali variazioni/integrazioni).
- 3) Il collegamento adsl Alice Business, è necessario per garantire i livelli di servizio SLA di assistenza Tecnica H 24 3665 giorni all'anno sul sistema di TLC del 118. La larghezza di banda internet progettata e proposta nel nostro preventivo deriva dalle specifiche tecniche del CND (Centro Nazionale Assistenza Tecnica Fonia e Dati) di Telecom Italia ed è strettamente necessaria per garantire le attività di assistenza e manutenzione.
- 4) Poiché è stato richiesto da parte delle vs Amministrazione un nuovo collegamento ADSL dedicato al 118, non ancora attivato, si conviene di bloccare tale richiesta e utilizzare il nuovo collegamento previsto nel progetto, sia per la teleassistenza che per i servizi di rete del 118, ottimizzando pertanto i costi di esercizio.

Sicuro di avere riscontrato in modo esaustivo le vs richieste, nel rimanere a vostra completa disposizione a definire eventuali ulteriori dettagli implementativi ed attuativi in fase di installazione e configurazione degli apparti oggetto della nostra proposta di ampliamento del 118, rimaniamo in attesa della vostra delibera e relativo ordine per avviare al più presto i lavori.

Colgo l'occasione per porgere a Voi ed ad i Vostri cari, i miei personali e sentiti Auguri di Buona Natale e Felice 2014.

Cordiali Saluti

Francesco Cavallaro

5)

6)

7) inserire

Da: ASP Crotone - Servizi SPC - Giuseppe DE MARCO [mailto:spc@asp.crotone.it]**Inviato:** lunedì 16 dicembre 2013 18:41