DETER. N. 0138 /DIP. AMM.VO/U.O. Uff. Patr. ORIGINALE

REGIONE CALABRIA
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
C R O T O N E

OGGETTO: Accettazione offerta economica ditta NOEMALIFE riferita all'anno 2011, per la manutenzione ordinaria sul sistema software Windopath in uso presso l'U.O. di Anatomia Patologica del P.O. di Crotone.

In data 08 FEB. 2011 nella Sede dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Crotone, sita in Crotone, via Mario Nicoletta, angolo via G. Di Vittorio;

Su conforme proposta del Responsabile del Procedimento designato nonché della espressa dichiarazione di regolarità e legittimità dell'atto resa dal Responsabile del competente Ufficio Patrimonio, prot. n. 34 del 08.02.2011;

Vista la Disposizione del Direttore Generale prot. n. 15054 del 27.04.2010;

IL RESPONSABILE DELL'UFFICIO
ATTIVITA' TECNICHE E PATRIMONIO

PREMESSO che, giusta determina n. 1058 /Uff. A B eS. del 29.09.2004 la Ditta Italnoema S.r.l., oggi NoemaLife a seguito di fusione per incorporazione, si è aggiudicata la gara a licitazione privata per la fornitura in service di apparecchiature e materiale di consumo per il servizio di Anatomia Patologica del Presidio Ospedaliero di Crotone;
CHE tale fornitura prevedeva l'utilizzo in service triennale del Sistema informatico Windopath;
CHE, con determina n. 1196 del 19.11.2008 è stato acquisito definitivamente al Patrimonio Aziendale il sistema informatico Windopath per la gestione del Laboratorio di Anatomia Patologica del P.O. di Crotone;
CONSIDERATO che il sistema operativo di che trattasi richiede periodica assistenza tecnica al fine di garantirne la costante efficienza;
CHE con nota prot. 21 del 27 Gennaio 2011, allegata alla presente per formarne parte integrante, il Direttore dell'U.O. di Anatomia Patologica del P.O. di Crotone ha evidenziato la necessità di provvedere alla stipula del contratto di manutenzione per il sistema software Windopath;
VISTA l'offerta economica per l'anno 2011, n. 2010 – 01076 del 04.11.2010 della Ditta NoemaLife che prevede un importo di € 6.360,00 oltre IVA per il contratto di manutenzione dei software applicativi per il laboratorio di anatomia patologica del P.O. di Crotone, allegata al presente atto per formarne integrante;
RITENUTO, pertanto, dover accettare l'offerta economica della Ditta NoemaLife relativa all'anno 2011 n. 2010 – 01076 del 04.11.2010 per un importo complessivo di € 6.360,00 oltre IVA ai sensi dell'art. 125, comma 11 del D.Lgs 163/2006 – Codice dei Contratti pubblici;

VISTE le leggi in materia;

D E T E R M I N A

Per quanto in premessa, che qui si intende integralmente ripetuto e confermato:

Accettare l'offerta economica n. 2010 – 01076 del 04.11.2010 della Ditta NoemaLife relativa alla stipula del contratto di manutenzione del software applicativo sistema Windopath, per la gestione del laboratorio di Anatomia Patologica del P.O. di Crotone – anno 2011;
La relativa somma € 6.360,00 oltre IVA 20% pari ad € 1.272,00 per un importo totale di € 7.632,00 graverà sul bilancio corrente del Dipartimento Medicina Diagnostica e dei Servizi Codice Centro di Costo 01 01 03 16; voce di bilancio 503.5.101;
Autorizzare l'Ufficio Programmazione economica e finanziaria al pagamento della fattura che sarà emessa, previo ordinativo dell'Ufficio Attività Tecniche e Patrimonio;

---

Il Responsabile del Procedimento:
Dirigente Amministrativo Patrizia Ciccopiedi _____

Il Responsabile dell'Ufficio Attività Tecniche e Patrimonio:
Dirigente Amministrativo Caterina Giordano _____

Ufficio Affari Generali
Certificato di Pubblicazione

Si certifica che la presente determina è pubblicata nelle forme di legge all'Albo Pretorio dell'Azienda in data 09 FEB. 2011 con protocollo della U.O. Segreteria Generale n. 0260 ed ivi rimarrà per un periodo di dieci giorni.

Crotone, lì 09 FEB. 2011

Il Responsabile del Procedimento
Valter Cosentino
_____

Il Direttore dell'Ufficio AAGG
Sig. Giorgio Vincenzo Floccari
_____

ASP 5 CROTONE
P.O. SAN GIOVANNI DI DIO
U.O. ANATOMIA PATOLOGICA E CITODIAGNOSTICA
Responsabile: Dott. Federico Tallarigo
Tel. 0962-924206 Fax. 0962-924456

A.S.P. di CROTONE
ANATOMIA PATOLOGICA
PROT. N. 21 DEL 2011

27.01.2011

Crotone

A.S.P. CROTONE
UFFICIO ATTIVITA' TECNICHE E PATRIMONIO
PROT. N° 144
DEL 27 GEN. 2011

Al Dr.ssa Caterina Giordano
Uff. Patrimonio

ASP Crotone

Sede

Oggetto: Contratto manutenzione Help Desk anno 2011

Con la presente si comunica alla SV che l'U.O. di Anatomia Patologica utilizza come sistema informatico il software applicativo Windopath, pertanto è necessario rinnovare il contratto di manutenzione relativo all'anno in corso (2011), limitatamente all'assistenza Standard Totale Generale da lunedì a venerdì escludendo il sabato e i giorni festivi in quanto, in codesti giorni, il reparto rimane chiuso.

Distinti saluti

Il Direttore della U.O.
Dott. Federico Tallarigo

NOEMALIFE
WE CARE

[redacted] DOCUMENTO D'OFFERTA [redacted]

**CLIENTE**

| | |
|---|---|
| **Ragione Sociale del Cliente** | **AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI CROTONE** |
| **Indirizzo** | Ufficio protocollo<br>Via G. Corigliano, Pal. I<br>88900 CROTONE |
| Contatto Amministrativo del Cliente | Alla cortese attenzione del Ing. Solano<br>Responsabile CED |
| Telefono | |
| Fax | 0962-924130 |
| Indirizzo e-mail | |

**INFORMAZIONI CONTRATTO NOEMALIFE**

| | |
|---|---|
| **Descrizione della fornitura** | OFFERTA ECONOMICA PER: CONTRATTO DI SUPPORTO ALL'ESERCIZIO E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE APPLICATIVO WINDOPATH PER IL SERVIZIO DI ANATOMIA PATOLOGICA DELL'ASP DI CROTONE<br>– ANNO 2011 – |
| **Protocollo** | **2010-01076** |
| **Data** | **04/11/2010** |

Con la presente si trasmette il contratto in oggetto, accompagnato dal documento "Condizioni Generali di Help Desk, Manutenzione e Management Service del Software Applicativo".

Con l'obiettivo di fornire un servizio sempre più puntuale e aderente ai bisogni dei clienti sono stati individuati specifici pacchetti di supporto a integrazione della già consolidata modalità standard di erogazione della manutenzione e di Help Desk . A partire dalla copertura del servizio per il 2011, infatti, è possibile acquistare la copertura dei servizi di Manutenzione ed Help Desk potendo disporre di ulteriori gradi di valore aggiunto come meglio descritto nel corpo della presente offerta.

Si precisa che per quanto riguarda gli importi relativi alle tipologie di servizi già in essere nel precedente contratto le variazioni applicatesi riferiscono agli adeguamenti ISTAT previsti per legge ( 1,6% - Indice relativo alla media dei primi 9 mesi del 2010). Il contratto è in duplice copia, di cui una potrà essere restituita a NoemaLife con indicazione delle opzioni da Voi scelte, per l'attivazione immediata dei servizi in attesa di Vostro ordine definitivo. Si richiama l'attenzione sul rispetto di quanto previsto nel documento "Condizioni Generali di Help Desk, Manutenzione e Management Service del Software Applicativo" al capitolo 3. "Applicabilità del Servizio", ed in particolare sulla tempestività della sottoscrizione del contratto.

Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario per poter formulare e costruire il pacchetto di copertura per Manutenzione ed Help Desk più adatto alle Vostre esigenze , si porgono distinti saluti.

*NoemaLife S.p.A.*

[redacted] 1/9

## 1. SEDE DI INSTALLAZIONE ED UTILIZZO DEL SOFTWARE APPLICATIVO

| PRESIDIO | SITO |
|---|---|
| Presidio Ospedaliero di Crotone | Laboratorio di Anatomia Patologica |

## 2. DESCRIZIONE DEL SOFTWARE APPLICATIVO OGGETTO DEL SERVIZIO

### 2.1 Sistema soggetto a Help Desk e Manutenzione

- Versione personalizzata Windopath

### 2.2 Moduli di nuova installazione

Nessuno

## 3. TIPOLOGIA DEI SERVIZI DI HELP DESK

Il Customer Service NoemaLife è operativo 365 giorni all'anno, 24 ore al giorno, tutti i giorni della settimana. Il servizio è fornito con continuità e competenza da un team altamente qualificato che interviene nell'analisi e nella risoluzione delle necessità che i clienti riscontrano nella loro operatività quotidiana.
Di seguito si riporta la tabella di sintesi della nuova offerta Noemalife per i servizi di Manutenzione e Supporto che potranno essere attivati a fronte di specifici canoni .

| SERVIZIO | DESCRIZIONE |
|---|---|
| STANDARD TECHNICAL SUPPORT | Vedi Tipologie di supporto delle soluzioni software NoemaLife - Allegato A |
| ACTIVE CUSTOMIZED SUPPORT | Vedi Tipologie di supporto delle soluzioni software NoemaLife - Allegato A |
| HIGH PRIORITY SUPPORT | Vedi Tipologie di supporto delle soluzioni software NoemaLife - Allegato A |
| CONTINUOUS ADVANCED SUPPORT | Vedi Tipologie di supporto delle soluzioni software NoemaLife - Allegato A |
| ADVANCED MONITORING & SUPPORT | Vedi Tipologie di supporto delle soluzioni software NoemaLife - Allegato A |

[redacted]

FASCE COPERTURA ORARIA

| SERVIZIO STANDARD | DESCRIZIONE |
|---|---|
| **WE CARE service level 1:**<br>HELP DESK E MANUTENZIONE | Come da condizioni generali allegate, con help desk dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi) dalle ore 7:30 alle ore 18:00. |
| **SERVIZI DI EMERGENZA** | |
| **WE CARE service level 2:**<br>ESTENSIONE HELP DESK PER IL SABATO | Come da condizioni generali allegate, il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00. |
| **WE CARE service level 3:**<br>ESTENSIONE HELP DESK PER LA DOMENICA ED I FESTIVI, 7 GIORNI SU 7 | Come da condizioni generali allegate, il sabato, la domenica e i giorni festivi dalle ore 8.00 alle ore 14.00. |
| **WE CARE service level 4:**<br>ESTENSIONE HELP DESK 7 GIORNI SU 7, 24 ORE SU 24 | Come da condizioni generali allegate, help desk 7 giorni su 7, 24 ore su 24. |

## 4. DECORRENZA DEL SERVIZIO

Dal 01/01/2011 al 31/12/2011

## 5. CORRISPETTIVI ECONOMICI ANNUALI

Di seguito si espone la quotazione economica, stimata in base a dimensione e complessità della Vostra struttura, dell'intero portafoglio di servizi offerti dal Customer Service NoemaLife.

| STANDARD SUPPORT | IMPORTO (€) |
|---|---|
| STANDARD TECHNICAL SUPPORT - WE CARE sevice level 1 | 6.360,00 |
| TOTALE<br>CON SERVIZIO STANDARD | **6.360,00**<br>Seimilatrecentosessanta/00 + IVA |

[redacted] 4U/9U



DA:U.O. FLMS ASP DI CROTONE N.FAX :0962924130 14 GEN. 2011 10:37 P5