REGIONE CALABRIA
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
C R O T O N E

DETER. N. 608 /DIP. AMM.VO/U.O. Uff. Patr. ORIGINALE

OGGETTO: Affidamento per la fornitura di servizi di manutenzione ordinaria ed assistenza del software applicativo 118 – Gestione Emergenza Sanitaria alla Ditta IFM riguardanti gli applicativi INSIEL in uso presso l'ASP di Crotone.

In data 06 GIU. 2011 nella Sede dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Crotone, sita in Crotone, via Mario Nicoletta, angolo via G. Di Vittorio;

Su conforme proposta del Responsabile del Procedimento designato nonché della espressa dichiarazione di regolarità e legittimità dell'atto resa dal Responsabile del competente Ufficio Patrimonio, prot. n. 115 del 06.06.2011;

IL RESPONSABILE DELL'UFFICIO
ATTIVITA' TECNICHE E PATRIMONIO

PREMESSO che presso il Presidio Ospedaliero dell'ASP di Crotone è attiva una Centrale Operativa del Servizio Distrettuale Suem 118 per la gestione della emergenza sanitaria;
CHE, nel contesto della implementazione del Sistema Regionale Sies 118 avviato dalla Regione Calabria, anche presso la suddetta C.O. è stato installato apposito sistema operativo per la informatizzazione della Centrale medesima dalla Ditta INTERSIEL S.p.A., ora Insiel Mercato di Trieste, facente capo al gruppo TELECOM Italia S.p.A.;
CHE pertanto, presso il Servizio SUEM 118 dell'ASP di Crotone viene utilizzato l'applicativo software Sies 118 - Gestione Emergenza Sanitaria - il quale necessita di manutenzione e assistenza, affinché ne venga garantita la costante funzionalità;
CHE con nota n. 14005 del 27.09.2007, agli atti d'ufficio, il Dipartimento Sanità – Settore Programmazione sistemi, nel comunicare l'avvenuta interruzione del rapporto contrattuale di manutenzione ordinaria del software applicativo del sistema Sies 118 con la ditta Intersiel, poi convertitasi in Almaviva Sud SpA, ha demandato alle AA.SS.PP., nell'ambito dell'autonomia dei Direttori Generali, la gestione diretta della manutenzione, fermo restando la necessità del relativo servizio;
CHE con nota prot. n. 2010/1423 del 15.12.2010 allegata alla presente per formarne parte integrante, l'Azienda INSIEL Mercato comunica, che nell'ambito di un riassetto organizzativo delle proprie attività sulla Regione Calabria, ha affidato per l'anno 2011 alla ditta IFM Srl di Catanzaro, l'assistenza delle soluzioni di INSIEL Mercato;
CHE tali servizi possono essere garantiti esclusivamente dall'Azienda proprietaria del software perché coperti dal diritto d'autore;

CHE l'Ufficio Patrimonio ha acquisito in data 11.05.2011 la proposta della Ditta IFM dell'11.04.2011, avente ad oggetto offerta per la fornitura di servizi di manutenzione ordinaria ed assistenza del software applicativo 118 – Gestione Emergenza Sanitaria per l'importo annuo di €. 10.450,00 oltre IVA, unitamente alla allegata relazione prot. n. 099/Epid. del 20.04.2011 a firma del Direttore U.O. Epidemiologia, come trasmesse dalla Direzione Strategica, che si allegano quale parte integrante della presente,;
CHE con nota prot. n. 14778 del 17.05.2011 che si allega al presente atto per formarne parte integrante, sono state prospettate alla Ditta IFM S.r.l. di Catanzaro le condizioni integrative e modificative della offerta citata, da sottoscrivere per accettazione da parte del Rappresentante Legale della Ditta;
CHE in riscontro alla suddetta nota la Ditta IFM ha trasmesso l'allegata missiva dell'1.06.2011 che del presente forma parte integrante di cui si accetta il punto 02. inerente gli aspetti evolutivi dell'applicazione SIES 118;
CHE tuttavia, il periodo annuale del servizio manutentivo di cui alla suddetta offerta deve intendersi decorrente dalla data di approvazione dell'atto di affidamento del servizio, per l'importo di € 10,450,00 oltre IVA 20%;
VISTA la citata relazione tecnica a firma del Direttore U.O. Epidemiologia avente ad oggetto: Centrale Operativa SUEM 118 – manutenzione del software e ri-attivazione posti operatore- che si allega al presente atto per formarne parte integrante;
PRESO ATTO delle considerazioni esposte nella stessa in merito alla necessità di garantire le azioni manutentive da parte della Ditta IFM di Catanzaro sull'applicativo Sies 118 al fine di rendere efficiente la Centrale Operativa del SUEM 118 nei tre aspetti illustrati ai punti a), b) e c) della relazione medesima;
RITENUTO pertanto di accettare la proposta di manutenzione della Ditta IFM dell'11.04.2011, avente ad oggetto la fornitura di servizi di manutenzione ordinaria ed assistenza del software applicativo 118 – Gestione Emergenza Sanitaria per l'importo di €. 10.450,00 oltre IVA; acquisita al protocollo dell'Ufficio Patrimonio in data 11.05.2011 unitamente alla allegata relazione prot. n. 099/Epid. del 20.04.2011 a firma del Direttore U.O. Epidemiologia che si allegano quale parte integrante del presente atto, come trasmesse dalla Direzione Strategica, per l'importo annuo di €. 10.450,00 oltre IVA;
VISTO l'art. 57 del D.Lgs 163/2006 – Codice dei contratti pubblici;

D E T E R M I N A

Per quanto in premessa, che qui si intende integralmente ripetuto e confermato:

Prendere atto delle considerazioni esposte nella relazione tecnica prot. n. 099/Epid. del 20.04.2011 a firma del Direttore U.O. Epidemiologia avente ad oggetto: Centrale Operativa SUEM 118 – manutenzione del software e ri-attivazione posti operatore- che si allega al presente atto per formarne parte integrante;
Accettare la proposta di manutenzione della Ditta IFM Srl dell'11.04.2011, per la manutenzione ordinaria ed assistenza del software applicativo 118 – Gestione Emergenza Sanitaria ad esclusione delle eccezioni riportate nei "SERVIZI" per il periodo di mesi 12 -dodici- decorrenti dalla di approvazione

dell'atto di affidamento e per l'importo annuo di 10.450,000 oltre IVA 20% pari ad € 2090,00 per un totale di € 12.540,00;
Prendere atto della nota della Ditta IFM di Catanzaro dell'1.06.2011 che si allega al presente atto per formarne parte integrante, di cui si accetta il punto 02 inerente gli aspetti evolutivi dell'applicazione SIES 118;
Dare atto che tutti i servizi inerenti la manutenzione straordinaria dovranno essere autorizzati dalla Direzione Generale previo riscontro del Responsabile del Servizo SUEM 118 e dell'Ufficio I.T.;
Subordinare la validità e l'esecutività del presente conferimento alla Ditta IFM S.r.l. di Catanzaro per la fornitura del servizio di manutenzione ordinaria ed assistenza del software applicativo 118 – Gestione Emergenza Sanitaria all'accettazione della nomina, con separato e conseguenziale atto, a "Responsabile esterno del trattamento", ai sensi e per gli effetti del D.Lgs 196/2003;
Dare atto che la relativa somma di € 12.540,00 IVA compresa, graverà sul bilancio corrente del Distretto di Crotone codice 02.01.02.01 - codice voce di bilancio 503.5.101;
Autorizzare l'ufficio di Ragioneria all'emissione del mandato di pagamento, previo ordinativo dell'Ufficio Attività Tecniche e Patrimonio;
Trasmettere il presente atto al Responsabile del SUEM 118, al Direttore dell'U.O. Epidemiologia, al Responsabile dell'Area I.T., all'Ufficio Affari Generali, all'attenzione del Responsabile Aziendale del Procedimento Privacy e, per gli adempimenti di competenza, gli estremi della presente determina unitamente ai dati della sede legale della Ditta interessata e ai dati anagrafici del Legale Rappresentante della stessa.

Il Responsabile del Procedimento:
Dirigente Amministrativo Patrizia Ciccopiedi _____

Il Responsabile dell'Ufficio Attività Tecniche e Patrimonio:
Dirigente Amministrativo Caterina Giordano _____

Ufficio Affari Generali
Certificato di Pubblicazione

Si certifica che la presente determina è pubblicata nelle forme di legge all'Albo Pretorio dell'Azienda in data 06 GIU. 2011 con protocollo della U.O. Segreteria Generale n. 1077 ed ivi rimarrà per un periodo di dieci giorni.

Crotone, lì 06 GIU. 2011

Il Responsabile del Procedimento
Valter Cosentino
_____

Il Direttore dell'Ufficio AAGG
Sig. Giorgio Vincenzo Floccari
_____

22 APR. 2011
AZIENDA SANITARIA
PROVINCIALE DI CROTONE
DIREZIONE GENERALE

REGIONE CALABRIA
ASL
AZIENDA SANITARIA
PROVINCIALE DI CROTONE
MagnaGrecia

U.O. di Epidemiologia – Direttore: *Dr. Alessandro Bisbano*

Prot. n. 099/Epid

Crotone, 20/4/2011

Commissario Starordinario
ASP di Crotone

Sede

Oggetto: Centrale Operativa SUEM-118; manutenzione del software e ri-attivazione posti operatore.

Richiamato quanto discusso nel corso della riunione del 4/4/11 presso il Dipartimento Tutela della Salute, nel corso della quale sono state pure evidenziate tutte le criticità in cui versa il sistema informatizzato della nostra Centrale 118.

Richiamate le conclusioni alle quali si è pervenuti dopo l'incontro con gli Informatici dell'ASP di Cosenza presso la Centrale Operativa SUEM-118 di quell'Azienda, che si possono riassumere nella verificata impossibilità di accedere autonomamente e direttamente a quel sistema operativo ed ai suoi archivi per cui ogni possibile soluzione richiede l'intervento della Società che detiene i file sorgente.

Richiamato pure l' articolo 34 del Testo Unico sulla Privacy, che definendo le misure minime obbligatorie da adottare per il trattamento dei dati personali attraverso l'uso di strumenti elettronici, dispone, tra l'altro, che il Titolare assicuri la manutenzione degli strumenti elettronici ed adegui i propri sistemi informativi e le proprie infrastrutture aziendali alle misure minime di sicurezza indicate dalla normativa stessa, così che sia scongiurato il rischio della perdita anche accidentale dei dati, nonchè l'accesso non autorizzato o il trattamento non consentito o non conforme.

Evidenziato che, allo stato, la C.O. SUEM-118 di Crotone dispone di un solo terminale attraverso il quale gestire le comunicazioni telefoniche legate all'allerta ed alle azioni di soccorso correlate (una eventuale seconda chiamata - non potendo essere gestita con l'ausilio del computer - deve essere condotta con "carta e penna" e l'informatizzazione essere rinviata a tempi successivi; se l'unico PC dovesse guastarsi non sarà possibile alcuna operazione informatizzata).

Che dall'efficienza degli ausili informatici dipende l'operatività della Centrale Operativa in termini

a) di governo dell'azione assistenziale in emergenza/urgenza

b) di capacità di dimostrazione, anche medico-legale, delle iniziative poste in essere per la sua concretizzazione sul campo

c) di alimentazione del previsto flusso informativo (Mattone 11, Flusso "G"), adempimento – al quale l'ASP di Crotone non ha ancora ottemperato – più volte sollecitato dalla Direzione

A.S.P. CROTONE
UFFICIO ATIVITA'
TECNICHE E PATRIMONIO
PROT. N° 685
DEL 11 MAG. 2011

Generale del Dipartimento Tutela della Salute e dall'Ufficio del Commissario per l'attuazione del Piano di Rientro.

Che l'Ufficio dei Sub-Commissari per l'attuazione del piano di rientro, con nota n. 135/sc del 1/3/2011, è intervenuto presso i Commissari Straordinari delle Aziende sanitarie calabresi per ricordare che le disposizioni emanate con il decreto n. 38 impongono di provvedere alla corretta rendicontazione degli interventi effettuati dal 118 e che la mancata applicazione degli imposti adempimenti costituisce motivo per essere adita la competente Procura Regionale della Corte dei Conti

Che tutto ciò rende necessario intervenire per garantire la continuità del database "storico" compreso il suo backup, nonchè per consentire l'accesso necessario per estrapolare i dati di base occorrenti per generare il flusso informativo sollecitato dal Dipartimento Tutela della Salute.

Si ritiene indispensabile, sulla scorta di quanto su esposto, proporre la stipula del contratto di manutenzione con la Società che, subentrata ad AlmavivA, possa intervenire per le azioni manutentive a noi necessarie per ricondurre all'originaria e fondamentale efficienza la Centrale Operativa del SUEM-118 consentendo, nel contempo, di utilizzare le informazioni contenute in quel database per generare parte del flusso "G".

Come da incarico ricevuto, al fine di ridurre quanto più possibile i tempi necessari a codesta Direzione strategica per determinarsi compiutamente, allego una ipotesi di contratto di manutenzione proposto dalla IFM di Catanzaro.

Dott. Alessandro Bisbano

Catanzaro, 11/04/2011

Spett.le Azienda Sanitaria Provinciale di Crotone
Direzione Generale
Via M. Nicoletta
88900 – Crotone

All'attenzione del dr. Alessandro Bisbano

Rif. PCA – IA110411 / 01

Oggetto: ***Offerta per la fornitura di servizi di Manutenzione Ordinaria e Assistenza del software applicativo 118 – Gestione Emergenza Sanitaria. Periodo 1/1/2011 – 31/12/2011.***

Facendo seguito ai colloqui intercorsi, ci pregiamo sottoporre alla Vostra attenzione la nostra migliore offerta per la fornitura dei servizi per quanto in oggetto.

La presente offerta comprende i servizi - che la IFM si impegna a fornire - di manutenzione e assistenza del software applicativo di seguito specificato, al canone indicato al successivo paragrafo e alle condizioni generali appresso dettagliate.

Software

L'applicativo software riguarda il funzionamento dei vostri uffici in merito a:

- ✓ 118 – Gestione Emergenza Sanitaria

SERVIZI

Servizi di Manutenzione Ordinaria e Adeguativa

Per manutenzione ordinaria s'intende l'insieme delle attività svolte per sopperire ad un malfunzionamento del software eseguendo quando possibile una riparazione, ed in caso contrario escludendo temporaneamente la parte difettosa. In questo secondo caso, IFM fornirà indicazioni sulla data in cui sarà disponibile un programma modificato incorporante la riparazione definitiva.

Per manutenzione adeguativa s'intende l'adeguamento del software oggetto della licenza d'uso all'evoluzione tecnica del sistema hardware e del software di base e l'adeguamento dei prodotti a seguito delle variazioni normative che non comportino

modifiche strutturali e/o sostanziali di disegno delle basi dati e/o del disegno delle procedure.

Il servizio dà il diritto di ricevere gli aggiornamenti di versione dei programmi al fine di mantenere nel tempo la validità del prodotto.

Nel caso in cui il sistema impiegato dal Cliente utilizzi un software di supporto (sistema operativo, RDBMS, o più in generale prodotti di terze parti) non più mantenuto e assistito dai rispettivi fornitori, IFM può trovarsi nelle condizioni di non poter eseguire il normale aggiornamento del proprio software applicativo. In questa situazione, che potrebbe verificarsi anche durante il periodo contrattuale, IFM si riserva di segnalare tempestivamente l'impossibilità tecnica di proseguire il servizio di manutenzione ordinaria (ovvero l'invio degli aggiornamenti di versione dei propri prodotti applicativi), fornendo tutte le indicazioni per intervenire con gli opportuni aggiornamenti allo scopo di ripristinare la fruizione del servizio.

Ricadono nel servizio di manutenzione ordinaria anche quelle innovazioni o miglioramenti alle funzioni del prodotto che, classificati come interventi di manutenzione straordinaria, sono inclusi, a giudizio insindacabile della IFM, nei servizi forniti a titolo di manutenzione ordinaria.

Servizi di Assistenza Applicativa

Il servizio di assistenza applicativa è finalizzato a garantire l'utilizzo ottimale dei sistemi software da parte dell'Utente finale.

In particolare il servizio è finalizzato all'espletamento delle seguenti attività:

- supporto alla risoluzione di eventuali problemi riscontrati nell'utilizzo delle procedure e nella interpretazione dei messaggi diagnostici di sistema;
- indicazioni sul corretto uso dei programmi;
- installazione in remoto degli aggiornamenti forniti. L'attività di installazione e messa a punto degli aggiornamenti dei prodotti avrà luogo dietro richiesta del Cliente ma potrà anche essere richiesta dalla IFM qualora questa installazione costituisca prerequisito per la migliore funzionalità del Sistema.

Le modalità di fornitura del servizio di assistenza applicativa, garantito dalla IFM nell'ambito del contratto annuale di Manutenzione Ordinaria, sono:

Assistenza telefonica

L'attività è svolta dalla sede operativa di Insiel Mercato dal lunedì al venerdì con il seguente orario d'ufficio: 8.00 – 18.00.

Nei giorni festivi e negli orari non coperti dall'assistenza operativa telefonica, il Cliente potrà comunque trasmettere ad IFM la propria richiesta di intervento a mezzo fax al numero 0961/715063, o in alternativa via e-mail all'indirizzo ifmsanita@ifm.it, riportando in chiaro:

- Unità Operativa che richiede l'intervento;
- Applicazione software utilizzata;
- Data richiesta;
- Nome, cognome, n. di telefono e n. di fax del richiedente;
- Breve descrizione della problematica tecnico/operativa riscontrata.

Teleassistenza

Il servizio sarà erogato solo su esplicita richiesta del Cliente e consentirà l'intervento diretto da parte dei tecnici specializzati ottimizzando i tempi e i costi per la risoluzione dei problemi segnalati.

Il servizio assistenza applicativa non comprende forme di addestramento telefonico sui prodotti o di consulenza applicativa, organizzativa o normativa.

Il servizio di assistenza applicativa non comprende interventi on site, che, se richiesti, verranno forniti sulla base delle necessità espresse con riferimento alle tariffe appresso indicate.

Servizi di Assistenza sistemistica

Il servizio di assistenza sistemistica è finalizzato a garantire un supporto agli utenti nella gestione dei sistemi software forniti dalla IFM; l'eventuale assistenza sistemistica richiesta per ripristinare il funzionamento dei sistemi applicativi e/o banche dati viene garantita nei casi in cui le disfunzioni del sistema siano imputabili al software fornito.

In caso contrario il servizio verrà erogato, ove possibile, a seguito di opportuna analisi del problema e definizione dell'intervento, nonché della quantificazione degli oneri derivanti.

Servizi di Manutenzione Straordinaria

Il servizio riguarda le seguenti tipologie di prestazioni:

- realizzazione di modifiche o ampliamenti funzionali personalizzati ad uso di un solo singolo Cliente;
- realizzazione di ulteriori estensioni del prodotto per l'automazione di nuove funzioni o servizi non contemplati nel sistema corrente ivi comprese le implementazioni che si rendessero necessarie per adeguare il sistema stesso per effetto di modifiche apportate da Enti esterni (Leggi, Decreti, ecc.) che comportino modifiche strutturali e/o sostanziali di disegno delle basi dati e/o del disegno delle procedure.

Il servizio di manutenzione straordinaria non è compreso in questa offerta economica ma verrà concordato con il Cliente nei termini di tempi e costi.

Salvataggio Banche Dati

Il salvataggio delle banche dati dei sistemi rimane a carico e sotto la responsabilità del Cliente attraverso l'adozione delle adeguate unità hardware di salvataggio, l'attivazione delle opportune procedure e il controllo della corretta esecuzione delle stesse.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito i canoni annuali di manutenzione ordinaria e adeguativa dei software proposti, comprensivi di Assistenza Applicativa e Sistemistica.

Servizio/Prodotto	descrizione	Unità di misura	Q.tà	Prezzo unitario	Totale (iva esclusa)
Manutenzione e Assistenza	118 Gestione Emergenza Sanitaria	Canone annuale	1	€ 10.450,00	€ 10.450,00
					€ 10.450,00

La fatturazione relativa al canone suindicato, pari a €uro 10.450,00 oltre Iva, è annuale anticipata.

IFM si rende fin d'ora disponibile ad erogare ulteriori servizi per attività aggiuntive non comprese nella presente offerta economica, alle seguenti tariffe:

Descrizione	Costo per gg/uu (iva esclusa)
T1: assistenza e consulenza on site	€ 600,00
T2: supporto applicativo da remoto	€ 500,00

Si stabilisce che le tariffe per i servizi professionali restano valide e invariabili per l'anno 2011.

La richiesta di servizi aggiuntivi dovrà essere autorizzata per iscritto da parte del Cliente e la relativa fatturazione sarà effettuata a completamento delle attività.

Dalla presente offerta è escluso ogni e qualsiasi bene o servizio non esplicitamente indicato.

TRACCIABILITA' DEI PAGAMENTI

Ai sensi degli artt. 3 e 6 della L. 13.8.2010 n. 136 in materia di tracciabilità dei movimenti finanziari relativi ai lavori, ai servizi e alle forniture pubblici, si riportano di seguito gli estremi del Conto Corrente Bancario su cui dovranno essere effettuati i pagamenti:

- C/C n. 006000001081 intestato a IFM S.r.l. presso il Credito Cooperativo Centro Calabria scrl - Viale dei Normanni, 99 - 88100 CATANZARO
- IBAN: IT17 N082 5804 4010 0600 0001 081
- Dati identificativi della persona delegata ad effettuare operazioni sul suddetto conto corrente: ILARIA ABRAMO nata a CATANZARO il 8/10/1978 C.F. BRMLRI78R48C352H

TRATTAMENTO DATI

Ai sensi del D. Lgs. n. 196 del 30/6/2003, il Cliente autorizza il trattamento dei dati inerente la presente offerta e, in particolare, l'utilizzo del proprio nome quale referenza commerciale controllabile.

I dati messi a disposizione dall'Ente saranno trattati da IFM S.r.l., titolare del trattamento, per dare corso all'esecuzione della commessa. A tale scopo, previo il consenso manifestato con la firma di cui sopra, tutti i dati conferiti potranno essere trattati dal medesimo titolare, anche per effettuare: procedure statistiche, di analisi, per l'invio di altre offerte e proposte commerciali e indagini di mercato.

I dati conferiti, ad esclusione degli eventuali dati sensibili, potranno essere comunicati ad altre aziende, operanti nel settore informatico e dei servizi ad esso connessi, con cui il titolare del trattamento è in rapporti di collaborazione e adoperarli per le medesime finalità sopra illustrate. L'elenco aggiornato delle società con cui la IFM S.r.l. intrattiene rapporti di lavoro e a cui saranno eventualmente comunicati i dati di pertinenza dell'Ente potrà essere richiesto in qualsiasi momento.

I dati messi a disposizione della IFM S.r.l. saranno resi disponibili a tutte le figure professionali e categorie di incaricati, in organico aziendale, che li tratteranno per i fini specifici.

Il legale rappresentante, o delegato, dell'Ente che ha dato, con la propria firma, il consenso al trattamento dei dati, può in ogni momento e gratuitamente esercitare i diritti previsti all'Art. 7 del D. Lgs. 196/2003, e cioè conoscere quali dei dati messi a disposizione dall'Ente vengono trattati, farli integrare, modificare o cancellare per violazione di Legge, o opporsi al loro trattamento, scrivendo alla c.a. del responsabile del trattamento c/o IFM S.r.l. - Via A. Lombardi 6/B - Catanzaro.

SICUREZZA DEI DATI TRATTATI

Accettando la presente offerta il Cliente autorizza la IFM ad effettuare le seguenti attività:

- Collegamento in remoto, a carico della IFM, dalla propria sede alla sede del Cliente; la seguente attività viene garantita dal collegamento protetto (peer to peer) e preventivamente autorizzato dal Cliente.
- Eventuale installazione remota del software di aggiornamento con le modalità di cui sopra.

L'hardware in possesso del Cliente dovrà avere una configurazione adeguata al fine di garantire la prestazione del software fornito su cui verrà erogato il servizio di manutenzione; il software di base installato dovrà, inoltre, soddisfare i dettami del D. Lgs. 196/03 di cui agli artt. 33 (misure minime) e 34 (trattamento con strumenti elettronici).

Pertanto, per la sicurezza delle informazioni trattate presso l'organizzazione dell'Ente, e qualora non ancora presente, si consiglia l'utilizzo di software di sicurezza (Antivirus, Firewall, ecc.), atto a proteggere i dati trattati da eventuali attacchi che possano rendere vulnerabile la stessa organizzazione, nonché l'adozione, se non già presenti, di

misure minime di sicurezza a livello fisico (controllo accessi fisici delle aree e dei locali) e logico (controlli accessi logici sulle postazioni di lavoro) per garantire la riservatezza dei dati trattati.

DISPOSIZIONI GENERALI

La IFM non assume altra obbligazione e non presta altra garanzia oltre a quelle previste nella presente offerta, rimanendo in tutti i casi esclusa ogni responsabilità della IFM per danni di qualsiasi genere e a qualsiasi titolo, ivi compresi i danni diretti o indiretti subiti dal Cliente o da terzi e i danni a persone o cose derivanti dall'uso o dal mancato uso del software.

La responsabilità IFM derivante dalla accettazione di questa offerta sussisterà solamente nei casi di dolo o colpa grave della IFM.

Considerato che i programmi applicativi sono un prodotto estremamente complesso, il controllo sull'uso corretto delle procedure nonché sulle modifiche e sugli aggiornamenti successivi, rimane a completa ed esclusiva responsabilità del Cliente.

IFM esclude, pertanto, ogni responsabilità per danni diretti o indiretti subiti dal Cliente in conseguenza dell'uso o del mancato uso dei Prodotti Software.

Il Cliente s'impegna a non copiare, modificare, tradurre, affittare, noleggiare, concedere in licenza o trasferire a terzi il software oggetto della presente offerta.

VALIDITA' DELL'OFFERTA

La presente offerta ha validità fino al 30/09/2011.

Si fa presente che la IFM è dotata di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza delle Informazioni conforme alle norme ISO 9001:2008 (Qualità), ISO 14001:2004 (Ambiente) e ISO 27001:2005 (Sicurezza delle Informazioni). Pertanto, le attività relative alla presente offerta saranno eseguite nel rispetto sia delle certificazioni conseguite che delle norme vigenti in materia di tutela dell'ambiente e di sicurezza delle informazioni trattate.

IFM srl
Il Presidente

IFM
I-88100 Catanzaro
Via A. Lombardi, 6/B
Tel. 0961.715011
Fax 0961.715063

Cap. Soc. Euro 102.258,00 i.v.
Cod. Fisc./P.IVA 00832790794
Reg. imprese di CZ 00832790794
R.E.A. n. 122878

COPIA

ASL
AZIENDA SANITARIA
PROVINCIALE DI CROTONE
MagnaGrecia

UFFICIO ATTIVITA' TECNICHE E PATRIMONIO

(Tel. 0962/924806-07-12 Fax 0962/924809)

Prot ASP Crotone Magna Grecia
Protocollo nr.14778 del 17/05/2011 (PARTENZA)

1-55855

Crotone, 17 MAG. 2011

OGGETTO: Centrale operativa SUEM 118; manutenzione software Sies 118 - Gestione Emergenza Sanitaria.

Spett.le Ditta IFM S.r.l.
Via A. Lombardi, 6/B
88100 CATANZARO

RACC. A.R.

In riferimento alla Vs dell'11.04.2011, avente ad oggetto offerta per i servizi manutentivi dell'applicativo software in oggetto, di seguito vengono elencate le condizioni modificative della proposta suddetta, da considerarsi quali condizioni essenziali cui l'Azienda subordina l'accettazione dell'offerta.

L'offerta si intende accettata con decorrenza dalla data di approvazione dell'atto di affidamento, avuto riguardo alla data di presentazione dell'offerta (aprile 2011) e per la durata di mesi 12- dodici con esclusione delle eccezioni riportate nei "SERVIZI";

Per servizio di manutenzione adeguativa, come richiamato nella suddetta proposta, si intendono tutte le variazioni normative che comportino modifiche strutturali e/o sostanziali;

Tutti i sevizi inerenti la manutenzione straordinaria dovranno essere autorizzati dalla Direzione Strategica, previo positivo riscontro del Responsabile del Servizo SUEM 118 e dell'Ufficio I.T.;

La Ditta IFM Srl s'impegna dalla presa in carico del servizio manutentivo a consegnare al Responsabile dell'Ufficio I.T. gli aggiornamenti del software sui CD/DVD con le relative licenze d'uso;

Infine l'Azienda subordina la validità e l'esecutività del conferimento del servizio alla Ditta in indirizzo all'accettazione della nomina, con separato e conseguenziale atto, a "Responsabile esterno del trattamento", ai sensi e per gli effetti del D.Lgs 196/2003;
Tale ultimo atto dovrà provenire dal Rappresentante Legale della Ditta IFM del quale si chiedono gli estremi identificativi che dovranno essere comunicati al Responsabile aziendale del Procedimento Privacy per gli adempimenti di competenza.

Pertanto si invita la Ditta in indirizzo a restituire la presente comunicazione firmata per accettazione al fine di consentire i conseguenziali adempimenti.

Il Responsabile Ufficio
Attività Tecniche e Patrimonio
D.ssa Caterina Giordano

Il Commissario Straordinario
Prof. Rocco Antonio Nestro

Per accettazione
Il Legale Rappresentante Ditta IFM S.r.l.
(Timbro e firma)

_____

AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE CROTONE

Ufficio Attività Tecniche e Patrimonio
Via M. Nicoletta, Centro Direzionale "Il Granaio"
88900 C R O T O N E
Telef. 0962/924806/07 – Fax 0962/9248009

DESTINATARIO _____

ATTENZIONE Dott. De Maco

NUMERO FAX _____

DATA _____

IN CASO DI RICEZIONE NON CHIARA

CONTATTARE: _____

TOTALE PAGINE INCLUSO IL FRONTESPIZIO N. 3

COMMENTI :

RAPPORTO TX

03 GIU. 2011 09:00

LOGO : UFFICIO--PATRIMONIO ASP-KR
FAX NO. : 0962924809

N°	DESTINATARIO	ORA INVIO	DURATA	MODO	PAGINE	ESITO
01	00962900677	03 GIU. 08:59	01'19	TX	03	OK

Catanzaro, 1/06/2011

Spett.le Azienda Sanitaria Provinciale di Crotone
Direzione Generale
Via M. Nicoletta
88900 – Crotone

Alla c.a. del Commissario Straordinario prof. Rocco Antonio Nostro
e del Responsabile dell'ufficio Attività tecniche e patrimonio dott.ssa Caterina Giordano

Oggetto: ***Centrale operativa SUEM 118; manutenzione software Sies 118 – gestione emergenza sanitaria.***

Facendo seguito alla vostra comunicazione in merito all'oggetto, protocollo n° 14778 del 17/5/2011, si specifica quanto segue:

- Per come da Voi richiesto confermiamo la nostra disponibilità a far decorrere il contratto di manutenzione di 12 mesi a partire dal 01.04.2011.
- Si precisa che il servizio di manutenzione ordinaria del modulo "118 - Gestione Emergenza Sanitaria" copre gli aspetti evolutivi dell'applicazione per mantenere l'applicativo conforme alle evoluzioni normative a meno di modifiche strutturali di impatto considerevole sulla applicazione.
- IFM produrrà un CD contenente il setup dell'attuale versione installata presso l'Azienda Sanitaria Provinciale di Crotone con le istruzioni e si rende disponibile a supportarVi nella prima installazione.
- La responsabile per il trattamento dei dati è l'ing. Antonella Tomasi – Direttore Direzione Operazione PA - INSIEL MERCATO.

Si rimane in attesa di Vostre determinazioni in merito.
Distinti Saluti.

A.S.P. CROTONE
UFFICIO ATIVITA'
TECNICHE E PATRIMONIO
PROT. N° 788
DEL 03 GIU. 2011

Il Responsabile Cliente
Massimo Fontana

I-88100 Catanzaro
Via A. Lombardi, 6/B
Tel. 0961.715011
Fax 0961.715063

Cap. Soc. Euro 102.258,00 i.v.
Cod. Fisc./P.IVA 00832790794
Reg. imprese di CZ 00832790794
R.E.A. n. 122878