ORIGINALE

ASL
AZIENDA SANITARIA
PROVINCIALE DI CROTONE
MagnaGrecia

DETER N° 1101 / DIPARTIMENTO AREA AMMINISTRATIVA

Oggetto: Fornitura Apparecchio Dispensatore di Metadone Cloridrato per l'erogazione e registrazione del farmaco con flaconi vuoti per affido.

L'anno Duemiladieci il giorno 04 OTT. 2010 nella Sede dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Crotone, sita c/o Centro Direzionale "Il Granaio" di Via M. Nicoletta;
PRESO ATTO dell'apposita istruttoria condotta dalla Competente Struttura della cui regolarità tecnica il Dirigente preposto attesta la conformità;
ACQUISITO il parere di regolarità contabile;

IL RESPONSABILE DELL'UFFICIO ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

PRESO ATTO della nota Prot. N° 15054 del 27.04.2010 del Direttore Generale, con la quale ha autorizzato i Direttori delle Unità Operative del Dipartimento Area Amministrativa ad assumere gli atti di determina che riguardino la gestione delle proprie Unità Operative;
PREMESSO che, l'Autorità Regionale Stazione Unica Appaltante ha comunicato che, con Decreto del 30.07.2010 N° 1154, è stata approvata l'aggiudicazione definitiva della gara per la fornitura di Farmaci, Emoderivati, Soluzioni Galeniche ed Infusionali, Mezzi di Contrasto alle Aziende Sanitarie ed Ospedaliere della Regione, per un periodo di anni tre;
CHE questa Azienda Sanitaria Provinciale, da anni, tramite il proprio Servizio delle Tossicodipendenze, fornisce il Metadone Cloridrato Molteni, previo dispensatore automatico per l'erogazione e registrazione del farmaco;
CHE aggiudicataria della della Gara Regionale per la fornitura del farmaco Metadone Cloridrato Molteni 5 mg/ml soluzione orale in flaconi in PVC da 1000 ml, è risultata la ditta MOLTENI di Scandicci al prezzo di Euro 57,04 il Flacone 0,5% - 1000 ml in PVC;
CHE il Direttore del Dipartimento Dipendenze ha comunicato i consumi annui sia del farmaco che dei flaconi per l'affido e la tipologia di postazione da utilizzare, ovvero: Metadone 1000 ml/5000 mg N° 600; Flaconi vuoti da 25 ml con tappo di sicurezza N° 19.200; Flaconi vuoti da 100 ml con tappo di sicurezza N° 3.000; N° 1 Postazione Informatizzata Automatica per l'erogazione e la registrazione del farmaco;
CHE la Ditta MOLTENI, in calce all'offerta, ha dichiarato l'unicità del prodotto;
CHE il prezzo offerto per il Farmaco è identico a quello aggiudicato dall'Autorità Regionale Stazione Unica Appaltante, ovvero Euro 57,04 il Flacone 05% da 1000 ml in PVC;
CHE i prezzi per la fornitura dei Flaconi e della Postazione Informatizzata Automatica sono identici a quelli praticati a questa Azienda Sanitaria Provincialeper gli anni precedenti;

VISTO l'Art. 57-comma 2-lettera b)-del Decreto Legislativo N° 163/2006 che consente, fra l'altro, l'aggiudicazione di contratti pubblici mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, nei casi di cui al comma 2-lettera b- del richiamato articolo 57 "....qualora per ragioni di natura tecnica o artistica ovvero attinenti alla tutela di diritti esclusivi, il contratto possa essere affidato unicamente ad un operatore economico determinato";

DETERMINA

PER quanto in premessa, che qui si intende integralmente riportato e confermato, di:

1) ACQUISTARE, dalla ditta **MOLTENI** di Scandicci (FI), come da offerta allegata in copia, per un periodo di anni tre, il seguente fabbisogno annuo per il SERT-Dipartimento delle Dipendenze:
-N° 600 flaconi di Metadone Cloridrato Molteni 5 mg/ml soluzione-flacone da 1000 ml in PVC in confezione da un flacone 0,5% al prezzo di Euro 57,04 cad. Flacone totale Euro **34.224,00,** oltre IVA 10 %;
-N° 19.200 flaconi in PVC ambra 25 ml anonimo con caspula di sicurezza per l'affidamento del farmaco in confezione da 1.600 pezzi ad Euro 0,15 cad pezzo per totali Euro **2.880,00,** oltre IVA 20% ;
-N° 3.000 flaconi 100 ml confezione da 384 pezzi ad Euro 0,40 cad. pezzo per totali Euro **1.200,00,** oltre IVA 20%;
-Canone annuale per Sistema di distruibuzione con assistenza tecnica e software Euro **6.000,00;**
-Fornitura gratuita di etichette per stampante affidi;
2) DARE ATTO che il Metadone Cloridrato sarà acquistato in base al Decreto del 30.07.2010, N° 11154 della Regione Calabria;
3) DARE ATTO che la spesa complessiva di Euro **42.542,40**, IVA compresa, per la fornitura di dodici mesi, graverà sul relativo Conto Cod. 301.10.10 dei Bilanci di Competenza, sufficientemente disponibili;
4) LA SPESA annua anticipata di Euro **7.200,00**, IVA compresa, per il noleggio del Sistema di distribuzione, graverà sul Conto Cod. 305.30.10, dei Bilanci di Competenza, sufficientemente disponibili;
5) AUTORIZZARE l'Ufficio di Ragioneria all'emissione dei relativi mandati di pagamento, previo ordinativi del Competente Ufficio Acquisizione Beni e Servizi;
6) NOMINARE Responsabile del Procedimento la Dott.ssa Paola GRANDINETTI, ai sensi dell'Articolo 10 del Decreto Legislativo N° 163/2006.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
Dott.ssa Paola GRANDINETTI

IL RESPONSABILE DELL'UFF. A.B. E S.
Dott. Pietro INGAROZZA

UFFICIO AFFARI GENRERALI

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che la presente Determina è stata pubblicata nelle forme di Legge all'Albo Pretorio dell'Azienda in data 04 OTT. 2010 con protocollo della U. O. di Segreteria Generale N° 1999 ed ivi rimarrà per un periodo di dieci giorni.

Crotone li 04 OTT. 2010

Il Responsabile del Procedimento

Valter Cosentino

Il Direttore dell'Ufficio

F.to Giorgio Vincenzo Piccari

MOLTENI
FARMACEUTICI

Scandicci, 16/09/2010

Spett.le
ASP DI CROTONE
MAGNA GRECIA
UFFICIO ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI
Via M. Nicoletta – "il Granaio"
88900 CROTONE

OFFERTA N. 12337

OGGETTO: **OFFERTA PER LA FORNITURA DI APPARECCHIO DISPENSATORE AUTOMATICO DI METADONE PER L'EROGAZIONE E REGISTRAZIONE DEL FARMACO CON FLACONI VUOTI PER AFFIDO.**

Il sottoscritto Dr. Maurizio Pasqualetti nato a Capraia e Limite il 19/07/1967 C.F. PSQMRZ67L19B684X e residente a Capraia e Limite (FI) in Viale Ivo Montagni, 28, nella sua qualità di Procuratore Speciale della Ditta L. MOLTENI & C. dei F.lli Alitti Soc. di Esercizio S.p.A. con sede in SCANDICCI (FI) S.S. 67 Loc. Granatieri, Codice Fiscale e P.I. 01286700487, iscritta alla Camera di Commercio di Firenze con il n. 261974, in nome e per conto della suddetta Ditta, in riferimento al Vs. fax del 14/09/2010, offre le apparecchiature di cui sotto con le seguenti caratteristiche tecniche:

Vs. Rif. Metadone
Quantità offerta 600 flac./anno
Metadone Clor. Molteni 5 mg/ml soluz. or. Flac. da 1000 ml in PVC
Conf. da: 1 Flac. 0,5% Reg. Min. Sanità: 029610122 - ATC: N07BC02
Codice interno: 215-2 - Fascia: A - IVA: 10%
Prezzo al pubblico unitario (con IVA) € 125,49000 (centoventicinque,quarantanovemila)
Prezzo al pubblico unitario (senza IVA): € 114,08182
(centoquattordici,zerooottomilacentoottantadue)
Sconto su Pr. Pubbl. (senza IVA): 50,00% (cinquanta,zerozero percento)
Prezzo unitario offerto € 57,04 (cinquantasette,zeroquattro)

IL PREZZO DEL FARMACO È UGUALE A QUELLO PRATICATO NELLA PROCEDURA *APERTA PER LA FORNITURA TRIENNALE DI FARMACI- EMODERIVATI - SOLUZIONI GALENICHE ED INFUSIONALI E MEZZI DI CONTRASTO PER LE AZIENDE SANITARIE ED OSPEDALIERE DELLA REGIONE CALABRIA. - GARA N. 508548*

SI DICHIARA CHE IL FARMACO METADONE CLOR. MOLTENI 5 MG/ML SOLUZ. OR. FLAC. DA 1000 ML IN PVC SOPRAINDICATO E' UN PRODOTTO ESCLUSIVO MOLTENI IN QUANTO ALLA DATA ODIERNA NON RISULTANO IN COMMERCIO SUL TERRITORIO NAZIONALE SPECIALITÀ ANALOGHE.

L. MOLTENI & C. dei F.lli Alitti
Società di Esercizio S.p.A.
Procuratore Speciale
Maurizio Pasqualetti
nato a Capraia e Limite il 19/07/19..

MOLTENI
FARMACEUTICI

APPARECCHIATURA:

N. 1 Apparecchi Dispensatori Automatici di Metadone Cloridrato 0,5% in confezione da 1 Litro, personal computer e stampanti, software di gestione specifico con licenza d'uso, servizio di assistenza tecnica e manutentiva, addestramento al sistema in oggetto del personale.

Nome commerciale: S.I.M.E.T. (Sistema Automatico)

Sede di somministrazione: Ser.T. di Crotone

SI DICHIARA CHE GLI APPARECCHI DISPENSATORI (MMD) CON RELATIVO SOFTWARE WINSIMET SONO DISTRIBUITI IN ESCLUSIVA DA MOLTENI.

Per ciascuna Postazione Automatica sarà fornito un Dispensatore Manuale di precisione di scorta con opportuno sostegno (stativo).

CANONE ANNUO DI NOLEGGIO DEL SISTEMA DI DISTRIBUZIONE AUTOMATICO CON ASSISTENZA TECNICA HARDWARE E SOFTWARE PARI A €6.000,00(SEIMILA/00) + IVA 20% (CHE DOVRÀ ESSERE CORRISPOSTO IN UN'UNICA RATA ANNUALE ANTICIPATA IN SEGUITO AD EMISSIONE DI REGOLARE FATTURA).

N. 1 Apparecchi Dispensatori Manuali di Metadone Cloridrato 0,5% in confezione da 1 Litro (DI SCORTA)

Nome commerciale: DISPENSETTE 1-10 ml, modello Easy Calibration (step 0,05 ml)

Sedi di Somministrazione: Ser.T. di Crotone

FLACONI VUOTI PER L'AFFIDAMENTO DEL FARMACO:

QUANTITÀ: 19.200 VS. RIF.: FLACONI DI METADONE DA 25 ML
FLACONE VUOTO IN PLASTICA 25 ML ANONIMO CON CAPSULA DI SICUREZZA PER L'AFFIDAMENTO DEL FARMACO
Confezione da 1.600 flaconi - Codice interno: 86-T - IVA: 20%
Prezzo unitario offerto:€0,15(zero,quindici)
Totale fornitura: €. 2.880,00.=

QUANTITÀ: 3.000 VS. RIF.: FLACONI DI METADONE DA 100 ML
FLACONE VUOTO IN PLASTICA 100 ML ANONIMO CON CAPSULA DI SICUREZZA PER L'AFFIDAMENTO DEL FARMACO
Confezione da 384 flaconi - Codice interno: 118-T - IVA: 20%
Prezzo unitario offerto:€0,40(zero,quaranta)
Totale fornitura: €.1.200,00.=

Fornitura gratuita di etichette per stampante affidi
Si richiedono ordini di acquisto per quantitativi multipli delle confezioni sopra citate.

Relativamente ai flaconi per affido gli ordini dovranno essere inviati presso:
L.MOLTENI & C. dei F.lli Alitti Società di Esercizio S.p.A.
Strada Statale 67 – Frazione Granatieri – 50018 SCANDICCI (FI)
Tel. 055/7361305 (Call Center Molteni) – **Fax 055/7361308 (Call Center Molteni)**

L. MOLTENI & C. dei F.lli Alitti
Società di Esercizio S.p.A.
Procuratore Speciale
Maurizio Pasqualetti
nato a Capraia e Limite il 19/07/19..

MOLTENI
FARMACEUTICI

1. **DESCRIZIONE DISPENSATORE AUTOMATICO:**

Apparecchio Dispensatore Automatico (MMD) di Metadone Cloridrato 0,5% in confezione da 1 Litro, personal computer e stampanti, software di gestione specifico con licenza d'uso, servizio di assistenza tecnica e manutentiva, addestramento al sistema in oggetto del personale.

La modularità del Sistema permette l'interfacciamento del Software o anche del solo Dispensatore Automatico con la Cartella Socio-Sanitaria adottata c/o la Struttura.

2. **TIPO DI STRUMENTAZIONE PER SINGOLO DISPENSATORE AUTOMATICO:**

- Dispensatore Automatico
- Display esterno
- Personal computer completo di monitor, tastiera, mouse e modem interno e scheda di rete
- Monitor 17"
- Sistema operativo Microsoft Windows XP con Service Pack 3
- Programma di utilità per assistenza remota Symantec PC Any Where H+R
- Stampante ad aghi e/o laser per il registro di carico e scarico nel rispetto del D.M. 03/08/2001
- Software dedicato per la gestione del sistema in oggetto
- Stampante termica per etichette
- Chiave USB per salvataggio dati
- Dispensatore Manuale 1-10 ml (step 0,05 ml) di scorta con opportuno sostegno (stativo)

3. **CARATTERISTICHE TECNICO/FUNZIONALI DELL'EROGATORE AUTOMATICO:**

- Il sistema è in grado di dosare il metadone sciroppo allo 0,5% contenuto in flaconi da 1.000ml
- Misurazione automatica del volume residuo di farmaco a fine giornata
- Chiave di accesso elettronica per il riconoscimento del responsabile della dispensazione
- Precisione ± 0.5% calcolata sul volume dispensato
- Tasso di errore complessivo del sistema non superiore allo 1% sul volume dispensato
- Possibilità di interventi di telemanutenzione con collegamento remoto
- Dispositivo per la verifica della taratura del sistema
- Sonda minimo livello di sciroppo nel flacone
- Alimentazione 220/230 Volts 50 Hertz
- Fotocellula presenza bicchierino con fermo immediato dell'erogazione in caso di caduta dello stesso
- Vaschetta raccolta liquido in caso di fuoriuscita accidentale con relativo allarme
- Adeguato sistema di sicurezza per alloggiamento del flacone contenente la soluzione
- Il Dispenser è dotato di 2 pompe idrauliche: la prima è utilizzata come pompa di servizio; la seconda è una pompa ad altissima precisione utilizzata per dispensare il farmaco
- Range di dosaggio 0,2 - 100 ml, passo 0,2 ml
- Svuotamento completo del sistema alla fine del ciclo di erogazioni
- Programma di lavaggio tubazioni
- Sistema di raffreddamento a liquido della pompa di erogazione

L. MOLTENI & C. dei F.lli Alitti
Società di Esercizio S.p.A.
Procuratore Speciale
Maurizio Pasqualetti
nato a Capraia e Limite il 19/07/1967

L. MOLTENI & C. DEI F.LLI ALITTI SOCIETÀ DI ESERCIZIO S.p.A. - SOC. UNIPERSONALE
DIREZIONE E COORDINAMENTO EX ART. 2497 C.C. - INDUSTRIALE L. MOLTENI & C. S.r.L.
S.S. 67 (TOSCO ROMAGNOLA) FRAZ. GRANATIERI - 50018 SCANDICCI (FI) - CASELLA POSTALE 1070 - 50010 BADIA A SETTIMO (FI)
TELEFONO +39 055 7361.1 r.a. - FAX +39 055 720057 - C.F. e PART. IVA 0128670 048 7 - CAPITALE SOCIALE € 3.563.125 i.v.
ISCRIZIONE REGISTRO IMPRESE FI 01286700487 - R.E.A. FI 261974 - E-mail: info@moltenifarma.it - www.moltenifarma.it

MOLTENI
FARMACEUTICI

- Presenza serbatoio intermedio che permette di portare a termine l'erogazione in corso in caso di completo svuotamento del flacone
- Possibilità di erogare frazioni di ml (Es.: 34 mg = 6,8 ml)

4. RIEPILOGO CARATTERISTICHE HARDWARE:

Precisione:	≤ +- 0.5% (Nel range di dosaggio 2-80 ml)
Ricarica:	Flacone da 1000 ml
Velocità di erogazione:	La velocità di erogazione del farmaco è elevata in relazione alla precisione e accuratezza richieste nel trattamento di sostanze stupefacenti

5. CLASSIFICAZIONE DELL'APPARECCHIO:

Classificazione CND: V0399 – Dispositivi con funzioni di misura - Altri
Classificazione CE: Classe I con funzioni di misura
Conforme alla Direttiva 93/42/CEE dispositivi medici
Conforme alle Norme Tecniche: CEI EN 60601-1:2007; CEI EN 60601-1-2:2007
Per l'apparecchio in oggetto, è disponibile presso il fabbricante la certificazione di conformità alla direttiva succitata

6. DESCRIZIONE POSTAZIONE SEMIAUTOMATICA:

Apparecchio Dispensatore Manuale di Metadone Cloridrato 0,5% in confezione da 1 Litro, personal computer e stampanti, software di gestione specifico con licenza d'uso, servizio di assistenza tecnica e manutentiva, addestramento al sistema in oggetto del personale.

La modularità del Software permette l'interfacciamento con la Cartella Socio-Sanitaria adottata c/o la Struttura.

7. TIPO DI STRUMENTAZIONE PER SINGOLA POSTAZIONE SEMIAUTOMATICA:

- Dispensatore Manuale 1-10 ml (step 0,05 ml)
- Sostegno metallico (stativo)
- Personal computer completo di monitor, tastiera, mouse e modem interno e scheda di rete
- Monitor 17"
- Sistema operativo Microsoft Windows XP con Service Pack 3
- Programma di utilità per assistenza remota Symantec PC Any Where H+R
- Stampante ad aghi e/o laser per il registro di carico e scarico nel rispetto del D.M. 03/08/2001
- Software dedicato per la gestione del sistema in oggetto
- Stampante termica per etichette
- Chiave USB per salvataggio dati
- Secondo Dispensatore Manuale di scorta

L. MOLTENI & C. dei Flli Alitti
Società di Esercizio S.p.A.
Procuratore Speciale
Maurizio Pasqualetti
nato a Capraia e Limite il 19/07/1967

MOLTENI
FARMACEUTICI

8. CARATTERISTICHE TECNICHE DELL'EROGATORE MANUALE:

Dispensatore Manuale 1-10 ml (step 0,05 ml)
L'erogatore viene montato, con l'apposito raccordo, sul flacone da litro. Il sostegno metallico (stativo) fornito di corredo garantisce la stabilità. Il range di erogazione va da 1 a 10 ml, con incrementi di 0,05 ml. La selezione del volume è semplice, facilmente leggibile sul pannellino frontale, ed assicura accuratezza e riproducibilità.
Al termine della giornata di lavoro, può essere facilmente svuotato dal metadone residuo e lavato con acqua.
Per tale apparecchiatura non è necessario alcun tipo di collegamento elettrico.

9. RACCORDO DIRETTO DEL FLACONE DA LITRO AL DISPENSER AUTOMATICO/MANUALE:

Il raccordo diretto, in resina acetalica, permette di utilizzare le confezioni industriali in commercio senza necessità di frammischiamenti e travasi di più flaconi.

10. MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA:

La manutenziome ordinaria e straordinaria è gratuita e comprensiva dei pezzi di ricambio e manodopera.
Non sono compresi nei materiali di consumo: nastri, inchiostri e toner per stampanti che rimangono a carico dell'ente.
Non sono previsti interventi programmati.

11. CARATTERISTICHE FUNZIONALI DEL SOFTWARE:

Il software provvede al controllo totale di tutte le funzioni del dispenser nonché alla gestione dei singoli trattamenti e del registro di carico e scarico. Le funzionalità principali sono:

1) scheda anagrafica
2) scheda della fase di trattamento
3) funzioni di erogazione/dispensazione
4) gestione magazzino farmaci stupefacenti in unità e in MG e/o ML di principio attivo
5) registro di carico e scarico stupefacenti conforme alle prescrizioni del D.M. 03/08/2001
6) funzioni statistiche e di utilità
7) gestione test e risultati analisi urine
8) gestione somministrazione di farmaci non sostitutivi
9) gestione piani terapeutici
10) gestione trasferimento pazienti con documento da inviare a mezzo fax al Ser.T. di destinazione
11) stampa etichette affido dei vari farmaci sostitutivi
12) modulo dedicato per la preparazione anticipata degli affidi

Funzione di back-up di tutti i dati e programmi attivata automaticamente dopo la chiusura giornaliera del registro.

E' possibile interfacciare il sistema con la cartella regionale (SID).

Il Software è dotato di sistemi di sicurezza per l'accesso che garantiscono sicurezza e riservatezza dei dati nel rispetto della L. 675/96.

L. MOLTENI & C. dei F.lli Alitti Società di Esercizio S.p.A.
Procuratore Speciale
Maurizio Pasqualetti
nato a Cerreto e Limite il 19/07/194-

MOLTENI
FARMACEUTICI

Il Software gestionale permette la distribuzione del metadone mediante:

- l'utilizzo della confezione del farmaco da 1000 ml con l'uso del Dispenser
- l'utilizzo di qualsiasi confezione di farmaco monodose (es. 5 -10 - 20 ml)

Quindi in caso di fermo macchina del Dispenser automatico, il Servizio potrà continuare a svolgere la sua funzione di erogazione del farmaco, utilizzando l'erogatore manuale di scorta o la confezione monodose prescelta, senza perdere alcuna informazione o dato nel Software gestionale.

Si fa notare che la gestione delle confezioni monodose, essendo del tutto indipendente dalla gestione di erogazione automatizzata della confezione da 1000 ml attraverso il Dispenser, può essere utilizzata contestualmente ad esempio per la pratica degli affidi.

12. REQUISITI NECESSARI PER L'INSTALLAZIONE:

Quadro elettrico, possibilmente munito di un gruppo di continuità per i seguenti collegamenti:

- Personal computer
- Monitor
- Stampante registro
- Stampante etichette
- Dispenser automatico (ove presente)
- Display esterno del dispenser automatico (ove presente)

- Linea telefonica e/o presa LAN per collegamenti in teleassistenza
- Banco di lavoro robusto e capiente, dimensioni minime 200x80 cm, distante dalle prese elettriche max 1 mt.
- L'eventuale necessità di condizionamento dei locali, temperatura e umidità:
  Normali condizioni di benessere 20 ± 2°c 50 ± 5% umidità relativa
- Quant'altro la ditta ritenga indispensabile per il buon funzionamento della apparecchiatura proposta
- Partecipazione al corso di formazione di tutto il personale coinvolto nell'uso di tale sistema come peraltro previsto dal capitolato di assistenza
- Adeguata sensibilizzazione della novità del sistema di erogazione automatica del farmaco sia ad ogni livello di competenza del servizio sia presso l'utenza afferente al servizio

ASSISTENZA TECNICA:

E' disponibile un servizio di hot-line telefonica per richieste riguardanti l'uso e le funzionalità del Software e del Dispenser Automatico, dal lunedì al sabato dalle 6.45 alle 20.30 e domenica dalle 7.30 alle 13.30. E' accessibile da parte dei singoli Centri utilizzatori attraverso un

NUMERO VERDE 800/466844

Per lo svolgimento degli interventi di assistenza tecnica Molteni si avvale della collaborazione di due Società specializzate, autorizzate ad intervenire per le loro caratteristiche di affidabilità e le comprovate competenze tecniche (avendo esse collaborato allo sviluppo del sistema), in funzione delle problematiche riscontrate.

L. MOLTENI & C. dei F.lli Alitti
Società di Esercizio S.p.A.
Procuratore Speciale
Maurizio Pasqualetti
nato a Caprese e Limite il 19/07/1967

MOLTENI
FARMACEUTICI

Queste le modalità per lo svolgimento degli interventi di assistenza tecnica:

- SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA E TELEASSISTENZA SOFTWARE:

Viene svolta da tecnici Molteni in collaborazione con:
Hospital Tecnology, divisione I.M.A.G.O. – Bologna, la Società che ha sviluppato il software.
Il servizio di teleassistenza viene erogato tramite collegamento via modem o rete se funzionanti c/o il Ser.T.
Qualora l'intervento a distanza non sia sufficiente a risolvere il problema, Molteni provvederà alla **spedizione** dell'apparecchio in sostituzione.

- SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA E TELEASSISTENZA DISPENSER AUTOMATICO:

Viene svolta da Molteni in collaborazione con Intes s.r.l. - Signa (FI), la Società produttrice dei Dispenser.
Anche in questo caso è previsto l'intervento in teleassistenza tramite collegamento via modem o rete se funzionanti c/o il Ser.T.
Qualora l'intervento a distanza non sia sufficiente a risolvere il problema, Molteni provvederà alla **spedizione** dell'apparecchio in sostituzione.

Qualora l'intervento di aiuto telefonico o di teleassistenza non sia sufficiente a risolvere il problema e sia necessario l'intervento in loco di un tecnico, questo verrà effettuato senza che all'ASL vengano addebitate spese di trasferta, materiali, costo orario e smaltimento.
In caso di fermo macchina, con l'assistenza telefonica di un nostro tecnico, è possibile escludere il Dispenser Automatico ed utilizzare l' erogatore manuale, continuando a registrare i dati sul software.

CON L'AUSILIO DEI DISPENSATORI MANUALI DATI IN SCORTA, ANCHE IN CASO DI GUASTO DELL'EROGATORE PRINCIPALE È POSSIBILE SOSTITUIRE IMMEDIATAMENTE L'EROGATORE MALFUNZIONANTE IN ATTESA DELLA RIPARAZIONE.
IN QUESTO MODO È GARANTITA LA CONTINUITÀ DI LAVORO NEI SER.T.

13. INSTALLAZIONE E ISTRUZIONE PERSONALE:

- L'installazione verrà effettuata da un tecnico che provvederà al montaggio e collegamento delle varie apparecchiature fornite. Successivamente istruirà il personale indicato dal Responsabile del Ser.T. all'uso del Dispenser Automatico e alla gestione del Software monitorando l'attività di un'intera giornata lavorativa dall'apertura fino alla chiusura e stampa del registro giornaliero.

  L'esperienza accumulata ci permette di garantire l'avvio di una nuova postazione in 3 giorni.

14. ESONERO DI RESPONSABILITA':

La Società declina ogni responsabilità nei seguenti casi:

- le prestazioni del servizio di assistenza venissero svolte temporaneamente in ritardo per dimostrate cause di forza maggiore, come ad esempio, scioperi o calamità naturali
- guasti e danni causati da incuria, colpa o dolo del personale dell'Azienda USL, nonchè dal mancato rispetto delle prescrizioni qui elencate
- virus informatici introdotti nel computer del sistema, con qualsiasi modalità (anche per via telematica), da operatori dell'Azienda USL o da hackers esterni

L. MOLTENI & C. dei F.lli Alitti Società di Esercizio S.p.A.
Procuratore Speciale
Maurizio Pasqualetti
Capraia e Limite il 19/07/[illegible]

MOLTENI
FARMACEUTICI

- errato utilizzo del personal computer (errato collegamento alla rete elettrica, modifiche della configurazione hardware e software, etc.) e del dispenser automatico (errato collegamento alla rete elettrica, errato collegamento al PC, etc.).
  La Ditta concede ai tecnici incaricati dalle ASL/strutture di effettuare attività tecniche sulle attrezzature informatiche fornite ad esclusione del Dispense MMD.
  Tali attività potranno essere eseguite con le seguenti finalità:
  - collegamento del personal computer fornito alla rete aziendale
  - attivazione sistemi di sicurezza (antivirus purche' non eseguano un controllo costante)
  - aggiunta del computer nei domini di sicurezza della rete
  - installazione di programmi di produttività personale, quali ad esempio MS/office o OpenOffice

  Resta inteso che per i software installati l'Azienda USL dovrà procurarsi le licenze in modo autonomo e che la Ditta non sarà responsabile per un uso non autorizzato dei suddetti software.
  Si ribadisce inoltre che nel caso si rendesse necessario procedere ad una sostituzione del PC, la Ditta fornirà un PC configurato secondo gli standard di gara e che tutte le personalizzazioni apportate dovranno essere riapplicate a cura e discrezione dell'Azienda USL.
- perdita dei dati dovuta a "crash" del sistema a causa di eventi non prevedibili: (calamità naturali, sospensione dell'energia elettrica improvvisa in mancanza di un opportuno sistema di emergenza)
- quando l'erogatore automatico è interfacciato con Software di terze parti non fornito dalla Ditta alcune funzionalità potrebbero non essere garantite

15. **PRESENZA SUL TERRITORIO NAZIONALE:**

Ad oggi risultano già installati sull'intero territorio nazionale circa nr. 450 (su circa 530 ser.t. Presenti sul territorio nazionale) fra dosatori automatici, semiautomatici e manuali per la distribuzione e gestione del farmaco.

16. **FILE F:**

Il file F, è stato già realizzato sia per i farmaci stupefacenti che non stupefacenti. Qualsiasi personalizzazione ulteriore al tracciato da noi realizzato richiede costi aggiuntivi. Per il formato disponibile invece nessun costo aggiuntivo (è compreso nei canoni annui standard di noleggio e assistenza).

17. **VARIAZIONE DEI PRODOTTI IN CORSO DI FORNITURA (ATTREZZATURA):**

Nel corso della validità del contratto, nel caso in cui venissero apportate **variazioni ordinarie** (es: migliorie al software), confermiamo che la nostra Azienda si impegna ad **aggiornare** l'attezzatura fornita.
Nel caso in cui ci fossero **variazioni straordinarie**, attualmente non esistenti e quindi non quantificabili dal punto di vista economico, la ns. Azienda **non può impegnarsi** a sostituire l'attrezzatura fornita.

Durata dell'offerta: dal 25/09/2010 per tutta la durata della Gara Regionale Calabria (29/07/2013).

In fede.

L. MOLTENI & C. dei F.lli Alitti
Società di Esercizio S.p.A.
Procuratore Speciale
Maurizio Pasqualetti
nato a Caprala e Limite il 19/07/1967